

## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („allgemeine Nutzungsbedingungen“, ANB) bilden eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen dem Benutzer („Benutzer“) und der ELCOTHERM AG, einem Unternehmen mit Sitz in der Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters-Wangs („ELCO“), und sie stellen die vollständige und verbindliche Vereinbarung zwischen dem Benutzer und ELCO dar, nachdem der Benutzer auf das Symbol „Ich akzeptiere“ geklickt hat.

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen ersetzen alle anderen vom Benutzer ausgedrückten Klauseln und Bedingungen und erklären sie für nichtig, und die Rechte der Parteien unterliegen daher ausschließlich den hier erwähnten Klauseln und Bedingungen.

Durch die Verwendung der Software erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, an die in diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen gebunden zu sein.

Wenn der Benutzer diese allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht akzeptiert, darf und wird er oder sie die Software in keiner Weise mehr benutzen.

### **Ordentliche Kündigung**

Jede Partei ist berechtigt, jederzeit von den allgemeinen Nutzungsbedingungen zurückzutreten, bei einer Kündigungsfrist von mindestens 30 Kalendertagen. Im Falle der Kündigung einer der Parteien muss der Benutzer die Verwendung der Software beenden.

### **Verwendung der Software**

Ungeachtet der in diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen ausgedrückten Bedingungen gewährt ELCO dem Benutzer eine dauerhafte kostenlose Lizenz für die Verwendung der Software auf Geräten mit geeigneten Betriebssystemen, wie von ELCO angegeben, und zwar für den Zweck:

- dem Benutzer zu erlauben, auf der ganzen Welt (wo verfügbar) das eigene ELCO-Gerät aus der Ferne zu überwachen und kontrollieren;
- ELCO zu ermöglichen, aus der Ferne auf das Produkt zuzugreifen, um die ordnungsgemäße Fernsteuerung und Ferndiagnose sicherzustellen;
- ELCO zu ermöglichen, auf das Produkt zuzugreifen, um seine Betriebsbedingungen zu optimieren und wiederherzustellen, sofern notwendig und möglich.

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen stellen keine Nutzungsrechte jenseits der oben angegebenen dar.

Insbesondere sind Weitergabe, Verkauf, Leasing, Verleih und Export der Software in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung von ELCO ausdrücklich verboten.

Außer wenn es ausdrücklich in diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen erwähnt ist, darf der Benutzer die Software oder einen Teil davon nicht kopieren, verändern, übermitteln oder verteilen oder die Durchführung solcher Handlungen durch Dritte ermöglichen, es sei denn es ist gesetzlich vorgeschrieben.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, keine illegalen Informationen über die Software weiterzugeben.

Wenn die Software vom Benutzer als Apple-Anwendung heruntergeladen, installiert und/oder verwendet wird, verpflichtet sich der Benutzer, die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Apple, die zum jeweiligen Zeitpunkt gelten und unter der Website <http://www.apple.com/legal/terms> eingesehen werden können, und/oder alle anderen Bedingungen Dritter im Zusammenhang mit der Verwendung der Software jederzeit einzuhalten.

Wenn die Software vom Benutzer als Google-Play-Store-Anwendung heruntergeladen, installiert und/oder verwendet wird, verpflichtet sich der Benutzer, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Google Play Stores, die zum jeweiligen Zeitpunkt gelten und unter der Website <http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html> eingesehen werden können, und/oder alle anderen Bedingungen Dritter im Zusammenhang mit der Verwendung der Software jederzeit einzuhalten.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Google Maps durch Endbenutzer den aktuellen zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps / Google Earth unter [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) und den Google-Datenschutzbestimmungen unter <https://policies.google.com/privacy>

Die Software muss vom Benutzer auf Kosten und auf dem Gerät des Benutzers in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen heruntergeladen, installiert und verwendet werden.

ELCO darf durch diese Software Werbematerial in seinem eigenen Namen oder im Namen Dritter verteilen.

### **Kontoregistrierung**

Einige Funktionen der Software erfordern möglicherweise, dass der Benutzer ein Konto einrichtet, auch über Sozial-Login-Plattformen.

Jede Verwendung der Software wird von ELCO als Verwendung durch einen Benutzer betrachtet, der ein Konto eingerichtet hat.

ELCO haftet nicht für Schäden aufgrund von Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung der registrierten Konten durch Dritte wegen unangemessener Verwaltung des Kontos durch den Benutzer.

Benutzernamen und Passwörter sind wichtige Informationen, die als streng vertraulich behandelt werden müssen.

Passwörter müssen auf vertraulicher Basis gewählt werden.

Von der Verwendung von Namen, Geburtsdaten, Telefonnummern und anderer, eindeutig mit dem Benutzer verbundenen Informationen als Passwörter wird dringend abgeraten.

Vorbehaltlich gesetzlicher Bestimmungen dürfen Passwörter keinen anderen Personen mitgeteilt werden, und der Benutzer muss alle erforderlichen Vorkehrungen treffen, damit sein oder ihr Passwort nicht gestohlen werden kann.

Die Benutzer akzeptieren die Konsequenzen, wenn ihre Passwörter gestohlen werden.

Alle Aktionen, die mithilfe des Benutzernamens und des Passworts des Benutzers durchgeführt werden, werden dem Benutzer zugeschrieben, und der Benutzer muss alle Konsequenzen und Haftungen, einschließlich der Kosten des Internetdienstes, tragen.

## **Urheberrecht**

Die ELCOTHERM AG ist die Inhaberin aller Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit der Software, und der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er oder sie keinen Anspruch auf solche Rechte an geistigem Eigentum erheben wird, es sei denn, es ist in diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen ausdrücklich vorgesehen.

## **Markennamen/Handelsmarken**

Alle von der Software angezeigten Markennamen und Handelsmarken (sofern vorhanden), die ELCO gehören, sind und werden, jetzt und in der Zukunft, das ausschließliche Eigentum bzw. lizenziert auf ELCO oder deren Tochtergesellschaften sein.

Die Verwendung der Software durch den Benutzer darf weder ausdrücklich noch implizit als Gewährung einer Lizenz oder eines Rechtsanspruchs auf von der Software angezeigte Markennamen oder Handelsmarken (sofern vorhanden) interpretiert werden.

## **Ausschluss der Gewährleistung**

ELCO hat den Inhalt der Software (einschließlich der Übersetzungen davon) nach bestem Wissen und Fähigkeiten erstellt.

Die Software und ihr Inhalt wurden jedoch ausschließlich zu Informationszwecken verfasst und stellen kein bindendes Angebot von ELCO dar.

ELCO gibt keine Gewährleistung darüber ab, dass die Software frei von Fehlern ist.

Diese Software und ihr Inhalt werden „so wie sie sind“ zur Verfügung gestellt, ohne jegliche Gewährleistung, ausdrücklich oder implizit, einschließlich und ohne Einschränkung einer Gewährleistung auf Rechtsanspruch oder Nichtverletzung der Rechte Dritter oder stillschweigenden Gewährleistungen der Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Auf die Vollständigkeit, Genauigkeit und der Software sowie auf den Inhalt der Software oder der darin präsentierten Produkte und Dienstleistungen wird keine Gewährleistung abgegeben.

Die Software ist mit spezifischen Beschränkungen behaftet, einschließlich, ohne Einschränkung, möglicher Konstruktionsfehler und Programmfehler.

Das Risiko in Bezug auf Qualität und Leistung der Software wird ausschließlich vom Benutzer getragen, und es ist die alleinige Verantwortung des Benutzers, festzustellen, ob die Software die vom Benutzer geforderten Operationen durchführt, bevor sie für irgendeinen Zweck (außer Testen) eingesetzt wird.

## **Haftungsbeschränkung**

Durch die Nutzung der Software akzeptiert der Benutzer, dass diese Nutzung auf seine alleinige Gefahr erfolgt.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, unter keinen Umständen gegen ELCO oder seine Tochtergesellschaften, als Mitarbeiter, Auftragnehmer, Agent, Vertreter, Berater, Instand Setzer oder in irgendeiner anderen Eigenschaft, wegen Verlusten, Schäden, Verletzungen, Ausgaben, Aussetzung der Arbeit, Verlust von Geschäftsinformationen, Aussetzung der Tätigkeit, Ausfall oder Fehlfunktion von PCs, die der Benutzer oder andere Parteien aus irgendeinem Grund erleiden, ungeachtet ihres Ursprungs in Bezug auf die Verwendung der Software, Ansprüche zu erheben,

auch dann nicht, wenn ELCO diese potenziellen Verluste bekannt waren oder bekannt sein hätten sollen.

ELCO ist in dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang nicht haftbar für direkte, indirekte, moralische, finanzielle, beiläufig entstandene, Strafe einschließende Schäden und/oder Folgeschäden, Kosten, Ausgaben und/oder Verluste, die sich aus der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Software und/oder der Interpretation ihres Inhalts ableiten.

Insbesondere ist ELCO nicht haftbar, wenn der Dienst nicht verfügbar ist, weil das mobile Gerät über negatives oder unzureichendes Guthaben verfügt.

### **Schadloshaltung**

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, ELCO und seine Tochtergesellschaften von allen Schadensersatzansprüchen wegen Verlusten, Schäden, Verletzungen, Ausgaben, Aussetzung der Arbeit, Verlust von Geschäftsinformationen, Aussetzung der Tätigkeit, Ausfall oder Fehlfunktion von PCs, die der Benutzer oder andere Parteien im Zusammenhang mit Maßnahmen oder Unterlassungen von ELCO oder seiner Tochtergesellschaften erleiden, schadlos zu halten, ungeachtet dessen, ob diese auf fahrlässiges Verhalten, die Verwendung der Software durch den Benutzer, die Unfähigkeit des Benutzers, die Software zu verwenden oder irgendeine andere Ursache im Zusammenhang mit der Software zurückzuführen sind.

### **Produkte von Drittanbietern**

ELCO kann den Benutzern die Möglichkeit geben, die Software mit einem oder mehreren Produkten/Dienstleistungen von Drittanbietern zu verknüpfen, ohne dass ELCO irgendeinen Einfluss auf diese Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern hat.

Die Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern durch Benutzer unterliegt den Geschäftsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Drittanbieters, ungeachtet der Tatsache, dass jegliche Verantwortung für ihr Verständnis und ihre Akzeptanz sowie für die Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern ausschließlich beim Benutzer liegt.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, bevor die Software mit einem oder mehreren Produkten/Dienstleistungen von Drittanbietern verbunden wird, alle Verfahren durchzuführen, die ELCO verlangen kann; andernfalls wird es nicht möglich sein, das Produkt oder die Dienstleistung von Drittanbietern zu verwenden.

Alle Entscheidungen über die Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern werden vollständig vom Benutzer getragen, der jederzeit entscheiden kann, das Produkt zu aktivieren oder zu deaktivieren, wodurch er jegliche und die gesamte Verantwortung akzeptiert.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass es für die Verwendung der Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern erforderlich sein kann, den Drittanbietern personenbezogene Informationen und/oder Daten bekanntzugeben. In diesem Fall wird der Drittanbieter zum Datenverantwortlichen und die personenbezogenen Daten werden gemäß den Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters behandelt.

ELCO übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie ab für Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern in Bezug auf ihre Funktionalität, Sicherheit und Verwendung: Gegen ELCO können keine Forderungen oder Ansprüche gestellt werden, aus welchem Grund auch immer, und alle Forderungen und Ansprüche im Zusammenhang mit Produkten/Dienstleistungen von Drittanbietern müssen vom Benutzer direkt an den Drittanbieter gerichtet werden.

## **Änderungen**

ELCO behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit, nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung, neue Versionen der Software (einschließlich Änderungen von Funktionen oder der Benutzeroberfläche) zu veröffentlichen, um die zuvor veröffentlichten Versionen der Software zu ersetzen oder den Inhalt der Software zu aktualisieren.

ELCO ist berechtigt, von Zeit zu Zeit diese allgemeinen Nutzungsbedingungen, nach eigenem Ermessen und mit einer Benachrichtigungsfrist von mindestens 5 (fünf) Kalendertagen, zu ändern.

Wenn der Benutzer in diesem Fall sein Einverständnis nicht innerhalb von 3 (drei) Kalendertagen bei ELCO schriftlich widerruft, gilt die Änderung als angenommen.

Der Benutzer muss sich selbst über die zum Zeitpunkt des Zugriffs auf die Software oder der Nutzung der Software geltenden allgemeinen Nutzungsbedingungen informieren.

## **Schutz der Daten**

Bevor die Software benutzt werden kann, wird automatisch die IP-Adresse des ELCO-Produkts ermittelt, um die Kommunikation zwischen dem Server und dem Produkt selbst zu ermöglichen.

Die personenbezogenen Daten, die vom Benutzer bei Erstellung des Accounts oder zu einem späteren Zeitpunkt angegeben, und die personenbezogenen Daten, die bei der Durchführung des Dienstes von diesem gesammelt werden (darunter die Daten bezüglich des Standorts der Anlage, die während der ersten Konfigurierung, einer erneuten Konfigurierung und beim Aktualisieren der Software vom Gerät für die Internetverbindung übermittelt werden; die Daten bezüglich der Funktionsweise der Geräte und/oder die persönlichen Daten, die von der Funktionsweise der Geräte abgeleitet werden können, falls diese sich auf physische Personen beziehen; die Daten, die von den sozialen Plattformen übermittelt werden, falls der Benutzer die Funktion Sozial Login benutzt; die Daten bezüglich der Geolokalisierung des Geräts, auf dem die Applikation installiert ist, falls die entsprechende Funktion aktiviert wird. Die Geolokalisierung-Funktion unterliegt außerdem den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy> ), werden unter Einhaltung der Grundsätze der Notwendigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Transparenz, die von der **Europäischen Verordnung 2016/679** festgelegt wurden, verarbeitet, wie bereits in der Erklärung, die der Benutzer erhalten hat, in Art. 13 angegeben ist.

Der Benutzer wird aufgefordert, den speziellen Abschnitt der Website zu besuchen, um unsere Datenschutzerklärung gemäß EU-Verordnung 2016/679 sowie alle anderen relevanten, geltenden Rechtsvorschriften einzusehen.

## **Verschiedene Bestimmungen**

Die Bestimmungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten und sind bindend auch für alle Rechtsnachfolger, Empfänger und gesetzlichen Vertreter des Benutzers und autorisierten Beauftragten.

Sofern nicht anders angegeben, gilt, wenn irgendeine Klausel dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen rechtlich null und nichtig ist, bewirkt alleine die Tatsache, dass diese Klausel null und nichtig ist, nicht, dass auch alle übrigen Klauseln null und nichtig sind, das heißt, alle anderen Klauseln, die nicht null und nichtig sind, bleiben in Kraft.

Für alle Auseinandersetzungen aus diesen ANB gilt - vorbehaltlich zwingend anwendbarer Verbraucherschutzvorschriften - ausschließlich das Recht der Schweizerische Eidgenossenschaft.

Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) sowie des Internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.

### **Rücktritt**

Jede Vertragspartei hat das Recht, jederzeit und mit einer Vorankündigung von mindestens 30 Kalendertagen von den Nutzungsbedingungen zurückzutreten. Der Benutzer kann über die Seite „Benutzerprofil“ der Software vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen. Im Falle eines Rücktritts einer der Parteien muss der Benutzer die Nutzung der Software unterbrechen.

Ohne die Bestimmungen der obigen Paragraphen zu beeinträchtigen und ausschliesslich für Produkte mit GPRS-Technologie, wird die Daten-SIM in jedem Fall deaktiviert, sollte sie 5 Jahre durchgehend offline bleiben.

### **Kontaktangaben**

Für weitere Informationen oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an ELCO unter der E-Mail-Adresse [info@ch.elco.net](mailto:info@ch.elco.net)

Vom Benutzer zur Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuklicken.

---

Im Falle einer Einverständniserklärung auf Papier:

- Ich bin einverstanden

Der Benutzer erklärt, dass er/sie die folgenden Klauseln „Ordentliche Kündigung“, „Ausschluss der Gewährleistung“, „Haftungsbeschränkung“, „Schadloshaltung“, „Änderungen“ und „Verschiedene Bestimmungen – letzter Absatz“ sorgfältig geprüft hat und sich ausdrücklich damit einverstanden erklärt.

- Ich bin einverstanden