

Datenschutzerklärung gemäß EU-Verordnung 2016/679

In Bezug auf die Durchführung der Vereinbarung (allgemeine Geschäftsbedingungen) über die Aktivierung der Fernsteuerungs- und Ferndiagnose-Dienste für Raumheizungsanlagen und Warmwasserbereiter, die Folgendes ermöglichen:

- i) Benutzern:
 - ein Smartphone und/oder einen PC zu benutzen, um den Betrieb ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungs-Anlage fernzusteuern;
 - einen Ferndiagnose-Dienst in Anspruch nehmen zu können, der von ihrem eigenen Service-Center zur Verfügung gestellt wird, das die wichtigsten Parameter des Produkts aus der Ferne überwachen und mit Zustimmung des Benutzers das Gerät aus der Ferne bedienen und bestimmte Parameter einstellen kann, um den angebotenen Dienst zu verbessern und die Einhaltung der Qualitätsstandards der ELCOTHERM AG sicherzustellen.
- ii) ELCOTHERM AG:
 - aus der Ferne auf das Produkt zuzugreifen, um die ordnungsgemäße Fernsteuerung und Ferndiagnose sicherzustellen;
 - auf das Produkt zuzugreifen, um seine Betriebsbedingungen zu optimieren und wiederherzustellen, sofern notwendig und möglich;
 - auf die Daten des Produkts zuzugreifen, um dessen Entwicklung zu verbessern.

Wir, die ELCOTHERM AG, Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters-Wangs, eingetragen im Handelsregister des Kantons St. Gallen, Schweiz, unter der UID CHE-103.097.491, geben hiermit die folgende Datenschutzerklärung gemäss der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) ab. Wir sind dafür verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Gesetzen zu erheben, zu verarbeiten, zu nutzen und weiterzuleiten.

Die personenbezogenen Daten, die Sie bei Erstellung des Accounts oder zu einem späteren Zeitpunkt angeben, und die personenbezogenen Daten, die bei der Durchführung des Dienstes von Ihnen gesammelt werden (darunter die Daten bezüglich des Standorts der Anlage, die während der ersten Konfigurierung, einer erneuten Konfigurierung und beim Aktualisieren der Software vom Gerät für die Internetverbindung übermittelt werden; die Daten bezüglich der Funktionsweise der Geräte und/oder die persönlichen Daten, die von der Funktionsweise der Geräte abgeleitet werden können, falls diese sich auf physische Personen beziehen; die Daten, die von den sozialen Plattformen übermittelt werden, falls der Benutzer die Funktion Sozial Login benutzt; die Daten bezüglich der Geolokalisierung des Geräts, auf dem die Applikation installiert ist, falls die entsprechende Funktion aktiviert wird), werden unter Einhaltung der Grundsätze der Notwendigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Transparenz, die von der **Europäischen Verordnung 2016/679** festgelegt wurden, verarbeitet.

Personenbezogene Daten, die Sie bekannt geben, werden für die folgenden Zwecke herangezogen:

1. allen in der Verarbeitung involvierten Personen zu gestatten, den Fernsteuerungs- und/oder Ferndiagnose-Dienst mit der Bezeichnung „REMOCON NET“ zu leisten (die rechtliche Grundlage der Verarbeitung ist die Vereinbarung);
2. allen in der Verarbeitung involvierten Personen zu gestatten, Niveau und Qualität des von unseren technischen Supportzentren geleisteten Dienstes zu überwachen (die rechtliche Grundlage der Verarbeitung ist die Zustimmung des Benutzers);

3. Funktionen zu nutzen, für die die Geolokalisierung des Geräts, auf dem die Applikation installiert ist, vorgesehen ist. Die Geolokalisierung-Funktion unterliegt den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy/>
4. für kommerzielle/Marketing-Zwecke, d. h., um Ihnen per SMS, Telefon und/oder E-Mail Werbematerial über Produkte, Dienstleistungen und Initiativen der ELCOTHERM AG zuzusenden oder Marktanalysen in anonymer Form durchzuführen (die rechtliche Grundlage der Verarbeitung ist die Zustimmung des Benutzers).

Die Übermittlung der personenbezogenen Daten:

- ist freiwillig, jedoch für die Verarbeitungszwecke, die im oben erwähnten Punkt 1 genannt sind, notwendig.
- ist freiwillig und beruht auf der Zustimmung des Benutzers zu den Verarbeitungszwecken, die in den oben erwähnten Punkten 2, 3 und 4 genannt wurden.

Mit Bezug auf den Verarbeitungszweck Nr. 3 der Erklärung (Geolokalisierung des Geräts, auf dem die Applikation installiert ist) wird die Zustimmung zum Zeitpunkt der Aktivierung der entsprechenden Funktion über die Einstellungen der Applikation erteilt.

Die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung gelten für die Punkte 2, 3 und 4 ab dem Zeitpunkt der Zustimmung des Benutzers bis zum Widerruf dieser Zustimmung.

Für jede der vier oben erwähnten Verarbeitungszwecke beträgt die Datenspeicherfrist:

- in Bezug auf Zweck Nr. 1: bis zur Beendigung der Vereinbarung/Dienstleistung;
- in Bezug auf die Zwecke Nr. 2, 3 und 4:
 - o personenbezogene und Kontaktdaten: bis zum Widerruf der Zustimmung;
 - o personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb der Geräte sowie personenbezogene Daten, die vom Betrieb der Geräte abgeleitet werden können: bis zur wirksamen Beendigung der Vereinbarung/Dienstleistung plus 2 Jahre, nach dessen Verstreichen die Daten gelöscht oder anonymisiert werden.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, unbeschadet der Legitimation der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitungen.

Zusätzlich zu Ihren persönlichen Daten sammelt unser Unternehmen, in Erfüllung der obigen Vereinbarung, Informationen über das installierte Produkt (einschließlich, aber nicht ausschließlich, erweiterte technische Details, Heizungseinstellungen und -betrieb usw.).

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für die im obigen Punkt 1 erwähnten Zwecke zwingend erforderlich, und wenn Sie sich weigern, Ihre Daten anzugeben, können Sie leider nicht mit den „REMOCON NET“-Diensten beliefert werden, während hingegen die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke der obigen Punkte 2, 3 und 4 optional ist.

Durch die Unterzeichnung dieser Erklärung gibt der Benutzer seine ausdrückliche und schriftliche Erlaubnis, dass seine Daten jenes Service-Centers und Dritten (z. B., jedoch nicht ausschließlich, Erzeuger, Datenbank-Provider, ausländische Stellen, die einen Teil der betreffenden Dienstleistungen anbieten) offengelegt und übermittelt werden, die die Daten für die ordnungsgemäße Durchführung der unter Punkt 1 angeführten Zwecke benötigen.

Der Benutzer erkennt an, dass die personenbezogenen Daten ausländischen Unternehmen und/oder heimischen Beratungsfirmen und/oder Anbietern von Call-Center-Dienstleistungen und/oder anderen ausländischen Unternehmen für die Erbringung der Zwecke aus Punkt 2, 3 und 4 mitgeteilt oder weitergegeben werden können. Diese ausländischen Unternehmen können sich auch außerhalb der

Europäischen Union befinden, insbesondere in den Vereinigten Staaten, falls diese Unternehmen dem sog. „Privacy Shield“ angehören.

Laut der oben genannten Bestimmungen werden die zuvor erwähnten Daten für keinen anderen Zweck offengelegt und dürfen nur für die Zwecke des Punktes 1 übermittelt werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Mitarbeitern der ELCOTHERM AG in ihrer Funktion als Datenverarbeiter und -verwalter verarbeitet, zusätzlich zum Service-Center Ihrer Wahl, wenn der Ferndiagnose-Dienst aktiviert wurde, in der Eigenschaft als externer Datenverwalter, mit oder ohne die Hilfe elektronischer, Druck-, IT- oder Fernmedien und in jedem Fall, je nach Logik, mit den oben aufgeführten Zwecken eng korreliert.

Der Benutzer hat das Recht, vom Datenverantwortlichen Zugriff auf seine/ihre personenbezogenen Daten zu erhalten sowie auf die Änderung oder Löschung solcher Daten bzw. auf die Begrenzung der Verarbeitungen im Zusammenhang mit ihm/ihr oder er/sie kann gegen die Behandlung solcher Daten Einwand erheben, über das Recht der Daten-Transportierbarkeit hinaus.

Der Benutzer kann auch jederzeit und ohne Angabe von Gründen die weitere Zustimmung für die Verarbeitung seiner/ihrer personenbezogenen Daten verweigern.

Der Benutzer hat das Recht, jederzeit vor der zuständigen Behörde zu agieren.

Im Zusammenhang mit der Handhabung solcher Daten ist der Nutzer berechtigt, im Einklang mit der **EU-Verordnung 2016/679** angebotene Rechtsmittel zu ergreifen, und er kann sich an das zuständige Gericht wenden, um seine/ihre Rechte durchzusetzen und dort eine eventuell fällige Entschädigung zu erhalten.

Der Benutzer kann wählen, ELCOTHERM unten seine/ihre ausdrückliche schriftliche Genehmigung zu erteilen, ihm/ihr Newsletter und Werbung zu senden.

Diese Genehmigung kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Der Betroffene kann über den Abschnitt „Benutzerprofil“ der Web-Applikation von seinen Rechten bezüglich der Punkte 1, 2 und 4 und über die Einstellungen der Applikation bezüglich des Punkts 3 Gebrauch machen. Bezüglich Punkt 1 hat der Benutzer 30 (dreißig) Tage Zeit, den Antrag auf Beendigung des Dienstes zu widerrufen.

Für weitere Informationen können Sie ELCOTHERM an den folgenden Adressen kontaktieren:

- ELCOTHERM AG, Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters-Wangs, Schweiz;
- info@ch.elco.net;

Vom Benutzer zur Bestätigung und Zustimmung anzuklicken.

Im Falle von „Anerkennung und Zustimmung“ auf Papier:

Nach Kenntnis der Erklärung gemäß den einschlägigen Artikeln der oben erwähnten
EU-Verordnung 2016/679

STIMME ICH ZU

**STIMME ICH
NICHT ZU**

der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Überwachung von Niveau und Qualität der von den Service-Centern der ELCOTHERM AG angebotenen Dienste, wie unter Punkt 2 dieser Datenschutzerklärung erläutert,

STIMME ICH ZU

**STIMME ICH
NICHT ZU**

der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für kommerzielle Zwecke und Werbezwecke, wie unter Punkt 4 dieser Datenschutzerklärung erläutert,

STIMME ICH ZU

**STIMME ICH
NICHT ZU**

Mit Bezug auf den Verarbeitungszweck Nr. 3 der Erklärung (Geolokalisierung des Geräts, auf dem die Applikation installiert ist) wird die Zustimmung zum Zeitpunkt der Aktivierung der entsprechenden Funktion über die Einstellungen der Applikation erteilt.

Ort und Datum

Unterschrift
