

Datenschutzerklärung für die Remocon-Net App der Elcotherm AG

Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen und wenden äusserste Sorgfalt und höchste Sicherheitsstandards an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen und Verwendungen zu schützen. Unsere Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

1. Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des DSG ist die ELCOTHERM AG, Sarganserstrasse 100, CH-7324 Vilters-Wangs (nachfolgend „**wir**“ oder „**ELCO**“ genannt).

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Personendaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten zur Bereitstellung der Remocon-NET App (nachfolgend „**App**“ genannt) und deren bestimmungsgemässen Funktionalitäten im dafür vorgesehenen Umfang und zum dafür vorgesehenen Zwecke.

Die App erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Personendaten, die Sie uns beim Herunterladen der App, bei der Errichtung des Benutzerkontos oder bei Kontaktaufnahme (wie beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift oder die Seriennummer des Internet - Gateways) freiwillig mitteilen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zudem über die App die Nutzungs- und Betriebsdaten des mit der App verbundenen ELCO Heizgerätes (nachfolgend „**Endgerät**“ genannt) sowie gewisser Daten Ihres Computers, Smartphones oder Tablet Computers auf dem die App installiert ist (nachfolgend „**Steuergerät**“ genannt), welche mittelbar einen Personenbezug aufweisen können (beispielsweise die Temperaturverläufe, die gewählten Einstellungen oder die Gerätenummer).

Im Supportfall bzw. ggf. zum Zwecke der Erbringung einer Servicedienstleistung können weitere Personendaten (z.B. Kontaktdaten, technische Daten) an uns übermittelt werden.

Die Daten werden hierbei zweckgebunden erhoben und sind für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und ELCO über die Nutzung der App oder die Nutzung und den Erhalt der Funktionalitäten der App erforderlich. Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte erfolgt lediglich, soweit dies für diese Zwecke erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung oder Weitergabe findet nicht statt, soweit Sie nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen.

Wir behalten uns vor, Ihre Personendaten in den Schranken des DSG zu nicht personenbezogenen Zwecken, insbesondere in der Forschung, Planung und Statistik zu bearbeiten.

3. Übermittlung von Personendaten innerhalb der Cloud

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in der integrierten Cloud von ELCO auftrags von ELCO durch die Ariston Thermo S.p.A., Viale Aristide Merloni, 45, 60044 Fabriano (Italien), welche vertraglich befugt ist, Subauftragnehmer zur Erbringung der Leistung einzusetzen.

ELCO bleibt in jedem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Die Ariston Thermo S.p.A und ihre Subauftragnehmer arbeiten ausschließlich gemäß unseren Weisungen, was wir durch vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen. Sie unterstehen gesetzlichen Regelungen, welche einen angemessenen Schutz ihrer Personendaten gewährleisten oder ein geeigneter Schutz Ihrer Personendaten ist auf eine andere, vom DSG vorgesehene Weise gewährleistet.

Darüber hinaus geben wir keine Personendaten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet.

4. Push-Nachrichten

Push-Nachrichten sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Steuergerät gesendet werden, wenn das Endgerät Funktionsstörungen meldet. Die App verwendet Push-Nachrichten nur, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligung zum Empfang von Push-Mitteilungen aus technischen Gründen nur in den Systemeinstellungen Ihres Steuergerätes widerrufen können.

5. Unsere Sicherheits-Standards

Wir verwenden bei jeglichem Datentransfer im Zusammenhang mit unserer App und damit auch im Zusammenhang mit der Eingabe und der Übermittlung von Personendaten das sogenannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer). Diese Technik bietet eine hohe Sicherheit und wird daher beispielsweise auch von Banken zum Datenschutz beim Online-Banking eingesetzt.

6. Änderungen der Datenschutzerklärung

Sollten wir die vorliegende Datenschutzerklärung ändern müssen, werden wir Sie vorgängig auf die entsprechenden Änderungen hinweisen.

7. Dauer der Datenspeicherung

Personendaten, die Sie uns mitgeteilt haben, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer von bestimmten Daten bis zu 10 Jahre betragen.

8. Recht zur Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer Daten

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie auf Antrag ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Die Sperrung oder Löschung von Daten kann gegebenenfalls die Funktionalitäten der App einschränken oder aufheben

9. Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Personendaten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

info@elco.net

Stand: 12.07.2017