

## Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Remocon-Net App der Elcotherm AG

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) gelten für die Bereitstellung der Remocon-Net App (App) der ELCOTHERM AG, Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters-Wangs (ELCO).

### § 1 Leistungen, Vertragspartner

- (1) Die App bietet Ihnen die Möglichkeit, die Nutzungs- und Betriebsdaten Ihres ELCO Heizgerätes (**Endgerät**) mittels Ihres Computers, Smartphones oder Tablet Computers (**Steuergerät**) zu regulieren und zu verwalten. Mittels der in der App integrierten Cloud können Sie darüber hinaus die Nutzungs- und Betriebsdaten Ihres Endgeräts speichern und einsehen, um gegebenenfalls für Sie passende Serviceleistungen von ELCO in Anspruch nehmen zu können.
- (2) Im Zusammenhang mit dem Herunterladen der App aus einer von ELCO autorisierten Plattform (Apple App Store, Google Play Store, etc., **Store**) kommt ein Vertrag über die Nutzung der App zwischen Ihnen und ELCO zustande. Weder der Betreiber des Stores (Apple Inc., Google Inc. etc.) noch ein anderer Absatzmittler werden Vertragspartner des Vertrages. Die Vertragsbestimmungen richten sich nach diesen ANB und der Datenschutzerklärung.

### § 2 Vertragsschluss, Nutzung der App und Nutzungsrechte

- (1) Um die Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie den Vertragsbestimmungen zustimmen und sich die App vom Store auf Ihr Endgerät herunterladen. Für die Nutzung der Funktionen der App müssen Sie ein Benutzerkonto mittels der dem Endgerät beigefügten Gateway-Nummer sowie Ihrer vollständigen und korrekten persönlichen Daten einrichten. Eine Registrierung ist auch mittels Social Media-Login möglich. Sie erhalten nach der Registrierung einen Benutzernamen und ein Passwort, mit dem Sie sich für die Zukunft einloggen können.
- (2) Das Herunterladen und Nutzen der App ist für Sie kostenlos.
- (3) Voraussetzung für die Leistungserbringung durch ELCO ist ein funktionierender Internetanschluss inkl. Router sowie ein browserfähiges Steuergerät gemäß Leistungsbeschreibung und das entsprechende Endgerät (**Remocon-Net-System**). Das Steuergerät, auf welchem die App installiert werden soll, muss die Systemvoraussetzungen, die Sie vor dem Herunterladen der App von einem Store einsehen könne, erfüllen.
- (4) Mit dem Herunterladen der App gewährt Ihnen ELCO ein unentgeltliches, nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares, zeitlich und örtlich unbeschränktes Recht zur Nutzung der App auf einem in Ihrem Eigentum stehenden bzw. in Ihrem Besitz befindlichen Steuergerät. Dieses Recht soll
  - Benutzern die Fernüberwachung und -steuerung ihrer Endgeräte von überall auf der Welt (wo verfügbar) ermöglichen.
  - ELCO den Fernzugriff auf die Endgeräte erlauben, um die ordnungsgemässe Bereitstellung von Fernsteuerung und Ferndiagnose sicherzustellen.
  - ELCO erlauben, auf die Endgeräte zuzugreifen, um diese zu optimieren und, falls erforderlich und möglich, die Funktionsbedingungen wiederherzustellen.
- (5) Es ist Ihnen nicht gestattet, die App auf einem zweiten Gerät oder Datenspeicher zu installieren, Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zu überlassen, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, zu verkaufen oder anderweitig privat oder kommerziell zu verwerten. Es dürfen keine Rechte an der App vermietet, verpachtet oder anderweitig übertragen werden. Gestattet ist Ihnen die Nutzung durch andere mit Ihnen verbundene Accounts über die Familienfreigabe (Family Sharing), wenn diese App gemäss den Bedingungen der Familienfreigabe erworben wurde und von solchen verbundenen Accounts genutzt werden darf.
- (6) Es ist Ihnen nicht gestattet, die App oder Teile hiervon zu verändern, anzupassen, zurück zu entwickeln (reverse engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren, deren Quellcode auf

andere Weise festzustellen oder daraus abgeleitete Produkte zu erstellen. Die zwingenden, nicht abdingbaren Bestimmungen, insbesondere Art. 21, 24 Abs. 2 und 24a URG, bleiben von dieser Regelung in Abs. (6) unberührt.

- (7) Jeder ergänzende Programmcode (z.B. Patches, Updates oder Upgrades), der Ihnen zum Download zur Verfügung gestellt wird, wird als Bestandteil der App betrachtet und unterliegt diesen ANB.
- (8) Im Übrigen verbleiben sämtliche weiteren Rechte an der App bei ELCO.

### **§ 3 Mitwirkungspflichten**

- (9) Die Nutzung der App mit vollem Funktionsumfang setzt eine funktionierende und fortlaufend bestehende Internetverbindung ausreichender Stärke und Kapazität zwischen dem Steuerungsgerät und dem Endgerät voraus. Für eine Nutzung der App müsse weiterhin die entsprechenden Funktionen (z.B. mobile Datenverbindung) aktiviert sein. Die Bereitstellung und Erhaltung der Funktionsfähigkeit der Internetverbindung und des Steuerungsgeräts obliegt Ihnen.
- (10) Die bei der Registrierung für das Benutzerkonto erforderlichen Daten müssen wahrheitsgemäß sein. Für den Fall, dass sich diese Angaben ändern, sind Sie verpflichtet, die Einträge unverzüglich zu berichtigen. Haben Sie bei der Registrierung falsche Angaben gemacht oder eine spätere Benachrichtigung unterlassen, so kann ELCO Sie von der weiteren Nutzung der App ausschließen.
- (11) Sie sind verpflichtet, alle Zugangsdaten wie beispielsweise Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort oder die Gateway-Nummer des Endgeräts sowie die Zugangsdaten zu Ihrem Steuergerät, sicher zu verwahren.
- (12) Sie sind insbesondere verpflichtet, regelmäßig eine Sicherung Ihrer Daten vorzunehmen, um sicherzustellen, dass diese im Falle eines Verlustes wiederhergestellt werden können.

### **§ 4 Gewährleistung und Haftung**

- (13) Die App wird kostenlos und „wie sie ist“ zur Verfügung gestellt. Die Gewährleistung wird im vollen rechtlich zulässigen Rahmen wegbedungen.
- (14) Für Schäden haften wir, aus welchen Rechtgründen auch immer, nur,
  - a) soweit uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet wird,
  - b) bei Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben,
  - c) soweit nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird.

Für Schadensersatzansprüche auf anderer Grundlage haften wir nicht. Etwaige Rechte aus Mängelgewährleistung bestehen nicht.

- (15) Wenn die App trotz einwandfreier Installation auf einem geeigneten Steuergerät nicht oder nicht bestimmungsgemäss und nicht unterbruchsfrei funktioniert, können Sie sie deinstallieren und die Nutzung deaktivieren. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Funktion des Remocon-Net-Systems als Ganzem, bestehen nicht. In jedem Fall haften wir nur begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.
- (16) Im Falle des Downloads der App von einem Store sind eventuelle Ansprüche einschliesslich, aber ohne Beschränkung auf (i) Forderungen aus Produkthaftung; (ii) Beanstandungen jeglicher Art, dass die App anwendbaren gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen nicht entspricht; und (iii) Forderungen, die aus dem Verbraucherschutz oder ähnlichen Gesetzen entstehen, ausschliesslich an ELCO und nicht an Betreiber des Stores oder andere Absatzmittler zu richten.

### **§ 5 Rechte am geistigen Eigentum**

- (17) Wenn ein Dritter eine Verletzung seines geistigen Eigentums durch die App oder deren Besitz oder Nutzung behauptet oder beweist, ist ELCO (und nicht der Betreiber des Stores, von dem sie die App heruntergeladen haben), allein verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Regelung und Erfüllung jeglicher Forderungen, die aus einer solchen Verletzung der Rechte Dritter entstehen.

## § 6 Datenschutz

- (18) Wir respektieren und schützen Ihre personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden von uns ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen genutzt.
- (19) Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Remocon-Net App für die folgenden Zwecke erhoben, bearbeitet und genutzt:
- um die Fernsteuerungs- und/oder Ferndiagnose-Dienste „REMOCON NET“ zu erbringen und damit die Funktionalität der Remocon-Net App zu gewährleisten. Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages gemäss Art 13 Abs. 1 und Abs. 2 lit. a Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**) bzw. gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**);
  - um das Niveau und Qualität des von unseren technischen Supportzentren geleisteten Dienstes sicherzustellen. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung ist die Einwilligung des Benutzers gemäss Art 13 Abs. 1 und Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und in der Erfüllung eines Vertrages gemäss Art 13 Abs. 1 und Abs. 2 lit. a DSG bzw. gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
  - um bei der Installation Funktionen zu nutzen, welche die Geolokalisierung des Geräts, auf dem die Applikation installiert ist, voraussetzen. Die Geolokalisierung-Funktion unterliegt den Datenschutzbestimmungen von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland bzw. Google Inc., 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA, die unter <https://www.google.com/policies/privacy/> abrufbar ist. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse gemäss Art 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. i lit. f DSGVO.

Sie können den Dienst von Google Maps in der Remocon-Net App ausschalten und damit dieser Bearbeitung widersprechen, indem Sie: in den Einstellungen den Zugriff auf den Standort nicht erlauben. Dann können Sie bei der Installation die entsprechenden Funktionen nicht nutzen.

- für kommerzielle/Marketing-Zwecke, d. h., um Ihnen per SMS, Telefon und/oder E-Mail Werbematerial über Produkte, Dienstleistungen und Initiativen der ELCOTHERM AG zuzusenden oder Marktanalysen in anonymer Form durchzuführen (die rechtliche Grundlage der Verarbeitung ist die Einwilligung des Benutzers gemäss Art 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Weitere Angaben finden Sie unter Ziff. 9 der [Datenschutzerklärung](#) von Elcotherm.
- Sie können diesen Verwendungen in der Remocon-Net App ausschalten und damit dieser Bearbeitung widersprechen, indem Sie bei der Registrierung „nicht einverstanden“ anwählen.
- (20) Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für die in den obigen Punkten 1 und 2 erwähnten Zwecke zwingend erforderlich; wenn Sie Ihre Daten nicht angeben wollen, können Sie leider die „Remocon-Net“-Dienste nicht nutzen. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke der obigen Punkte 3 und 4 ist hingegen optional.
- (21) Die allgemeinen Grundsätze der Bearbeitung ihrer persönlichen Daten durch Elco und die mit ihr verbundenen Gesellschaften sowie Informationen zur Weitergabe der erhobenen Daten an Dritte und zu Ihren Rechten (insbesondere zum Widerruf Ihrer Einwilligung in die Datenbearbeitung) entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#) von Elcotherm.

## § 7 Support

- (22) Sie haben keinen Anspruch auf die Bereitstellung von Supportleistungen (wie z.B. Beratung) oder ergänzende Programmcode (wie z.B. Patches, Updates oder Upgrades).
- (23) Im Falle des Downloads der App von einem Store ist der Betreiber des Stores nicht verpflichtet, Ihnen Wartungs- oder Unterstützungsdienste jeglicher Art in Hinblick auf die App bereitzustellen.

## **§ 8 Änderung und Kündigung der ANB**

- (24) ELCO behält sich das Recht vor, die ANB in einer für Sie zumutbaren Weise und nur mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen oder zur Erweiterung bzw. Ergänzung des Leistungsumfangs notwendig ist.
- (25) Auf eine Änderung der ANB werden Sie ausdrücklich von uns hingewiesen. Sie sind berechtigt, der Einbeziehung der geänderten ANB innerhalb von 4 Wochen zu widersprechen. Wenn Sie der Einbeziehung der geänderten ANB nicht fristgerecht widersprechen, gelten die geänderten ANB als in das Vertragsverhältnis einbezogen, wenn ELCO Sie bei Beginn der Frist auf die vorgesehene Bedeutung Ihres Verhaltens hingewiesen hat. Stimmen Sie der Änderung der ANB nicht zu, sind Sie verpflichtet, die App zu deinstallieren und nicht länger zu nutzen.
- (26) Jede Partei ist im Übrigen berechtigt, diese ANB unter Einhaltung einer 30-tägigen Frist (Kalendertage) jederzeit zu kündigen. Im Falle einer rechtswirksamen Kündigung durch eine der Parteien, müssen Sie die Verwendung der App mit Ablauf der Kündigungsfrist einstellen. Sie können das Kündigungsrecht direkt in der App (unter „Benutzerprofil“) ausüben.

## **§ 9 Sonstiges**

- (27) Für alle Auseinandersetzungen aus diesen ANB gelten - vorbehaltlich zwingend anwendbarer Vorschriften - ausschließlich Schweizerisches Recht als anwendbares Recht gemäss Art. 116 Abs. 1 IPRG. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.
- (28) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Forderungen ist am Geschäftssitz von ELCO, sofern Sie die App nicht für Ihre persönlichen oder familiären Bedürfnisse kaufen.
- (29) Sie sichern und gewährleisten, dass (i) Sie sich nicht in einem Land befinden, über das die US-amerikanische Regierung ein Embargo verhängt hat, oder das die US-amerikanische Regierung als „Terroristen-unterstützendes Land“ klassifiziert hat, und (ii) nicht auf einer Liste verbotener oder eingeschränkter Parteien der US-Regierung vermerkt sind.
- (30) Wenn Sie externe Dienste nutzen, sind Sie für die Einhaltung der einschlägigen Vertragsbestimmungen durch diese Dienste verantwortlich.
- (31) Im Falle des Downloads der App von einem Store sind der Betreiber des Stores als auch sämtliche mit ihm verbundene Gesellschaften Drittbegünstigte dieser ANB und haben nach Ihrer Zustimmung zu diesen ANB das Recht, diese Ihnen gegenüber durchzusetzen.
- (32) Sollte eine Bestimmung dieser ANB nichtig sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine Ersatzbestimmung, welche ihr wirtschaftlich am nächsten kommt, ansonsten die gesetzlichen Regelungen.
- (33) ELCO ist berechtigt, die Leistung durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen.
- (34) Im Falle von Problemen bei der Nutzung der App können Sie sich an folgende Kontaktadresse wenden:

ELCOTHERM AG Sarganserstrasse 100, CH-7324 Vilters-Wangs  
Telefon 081 725 25 25  
Telefax 081 723 13 59  
[info@ch.elco.net](mailto:info@ch.elco.net)

Stand: Juli 2020