

Documentazione passo passo per la messa in servizio del REMOCON NET

Elcotherm SA 2022

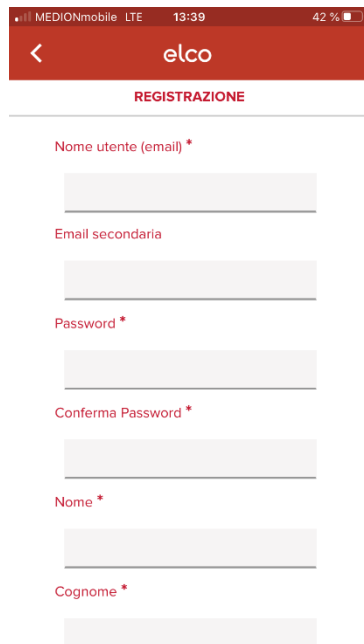


Registrazione account (solo utente finale)

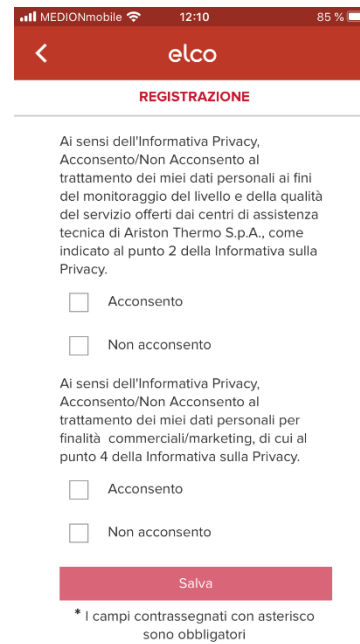
1



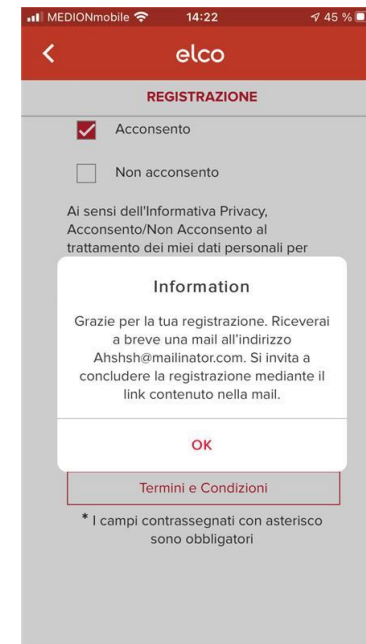
Aprire l'app REMOCON NET e premere «Creare conto»



Digitare l'indirizzo e-mail e la password che verranno utilizzati
* Campi obbligatori



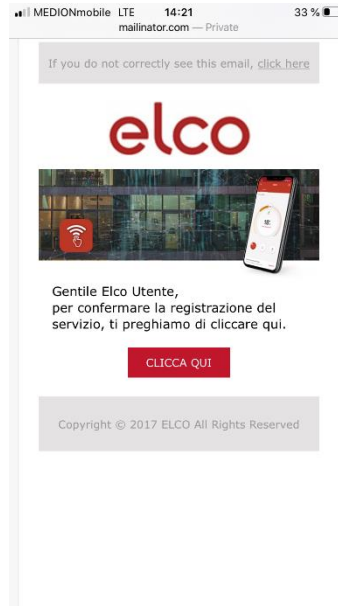
Accettare Termini & Condizioni + Privacy, quindi premere «Salva»



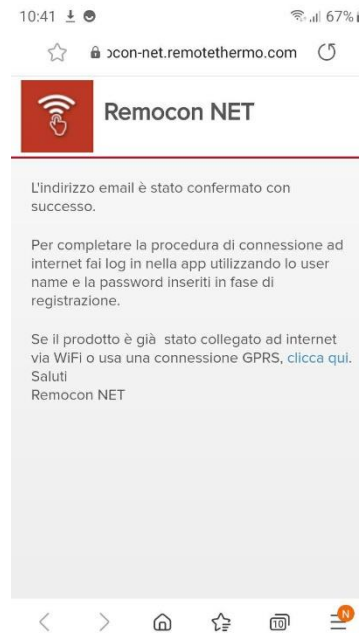
Un e-mail di attivazione verrà inviata all'indirizzo specificato

Registrazione account (solo utente finale)

2



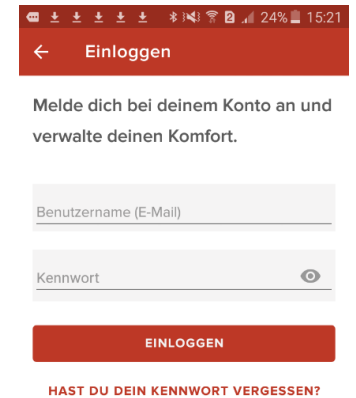
Il cliente deve aprire l'e-mail e cliccare «Clicca qui»



Chiudere la pagina di avvenuta conferma della registrazione

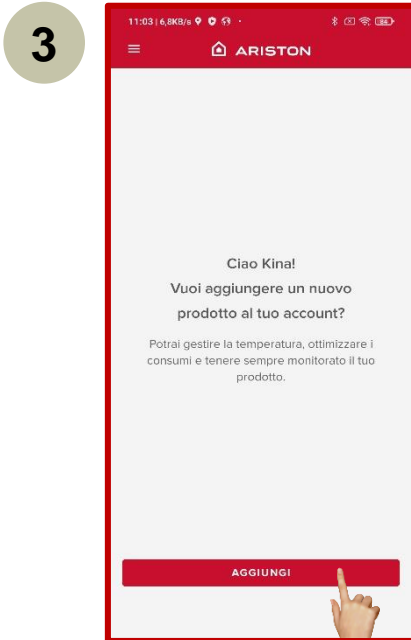


Chiudere il browser e aprire l'app

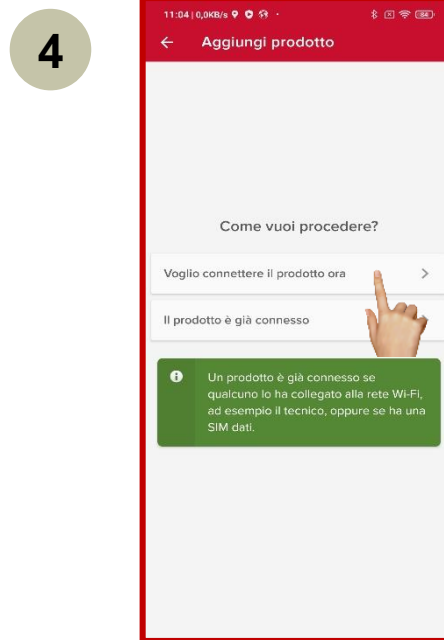


Aprire la app. Digitare nome utente e password

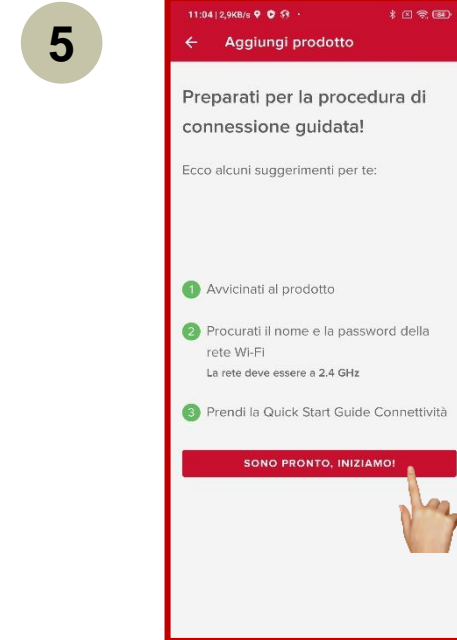
Connessione WiFi e registrazione prodotto (utente finale)



Cliccare su «Aggiungi»



Sempre scegliere «Voglio connettere il prodotto ora»

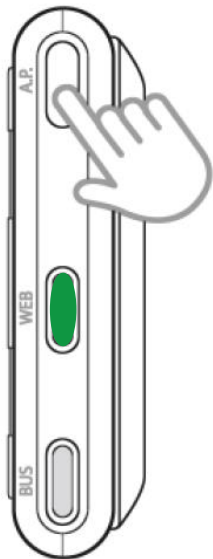


Tenete pronti il nome e la password del vostro WIFI

Connessione WiFi e registrazione prodotto (utente finale)



6



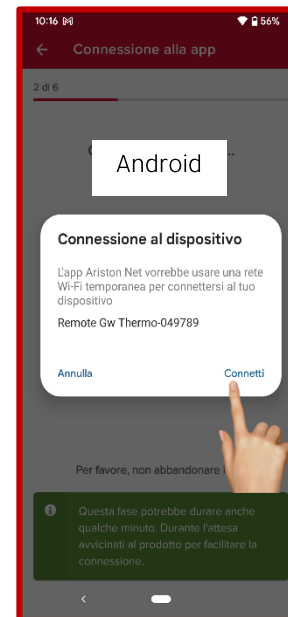
Premere il tasto AP per 5 secondi e attendere finché il LED WEB diventa verde e lampeggia

7

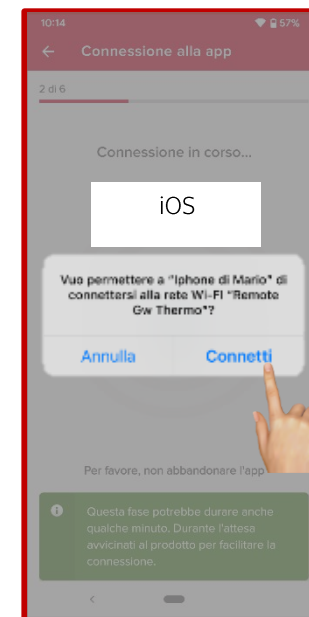


Avanti

8



Connetti



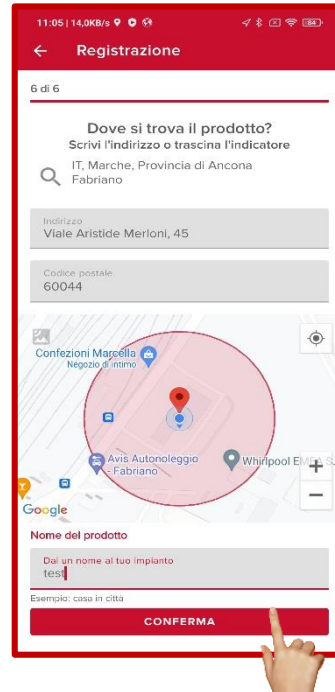
Connessione WiFi e registrazione prodotto (utente finale)

9



Selezionare la rete WLAN del cliente e digitare la password WLAN
→ Attivare l'occhio per controllare la password

10



1. Google Maps riconoscerà automaticamente la vostra posizione se avete dato il vostro consenso al riconoscimento automatico (impostazioni).
2. verificare l'indirizzo di installazione e, se necessario, correggerlo manualmente.
3. verificare l'indirizzo di installazione e correggerlo manualmente. inserire il nome del dispositivo e continuare

11



La registrazione del prodotto è in corso

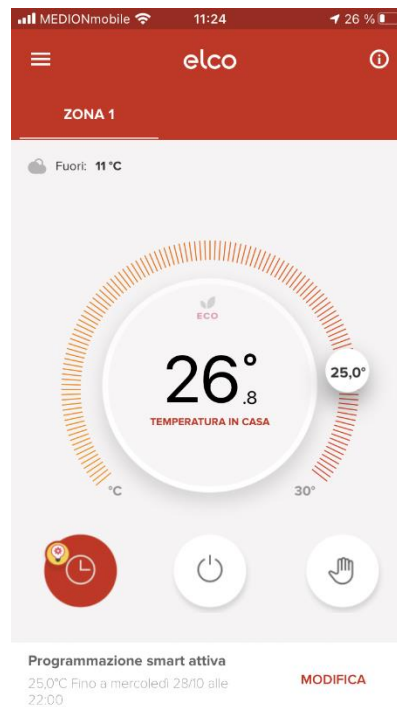
Connessione WiFi e registrazione prodotto (utente finale)

12



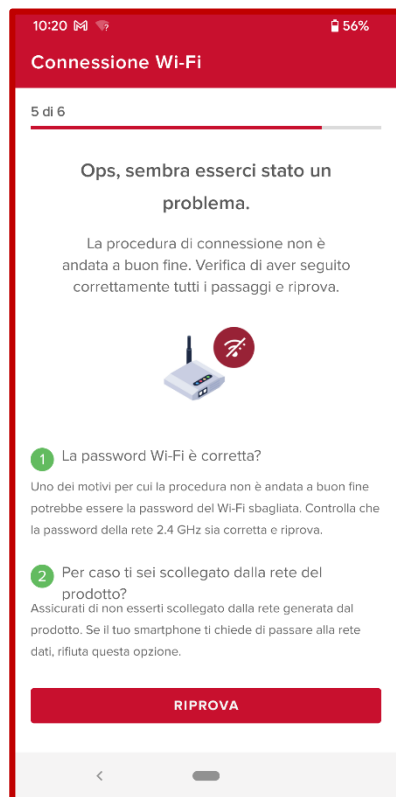
Avanti

13



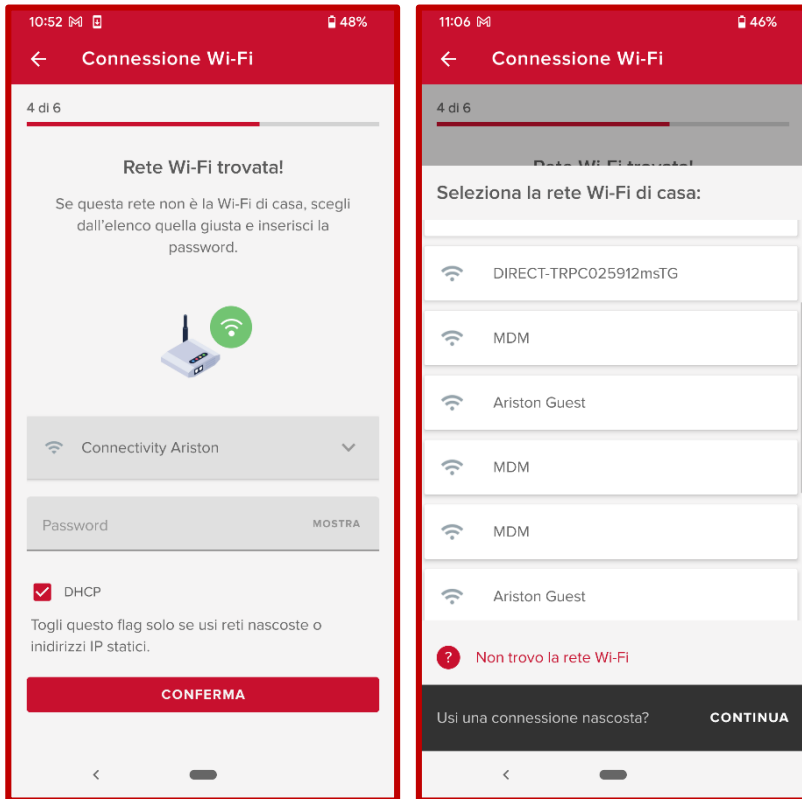
L'impianto è pronto

Assistenza - Rete WIFI non trovata



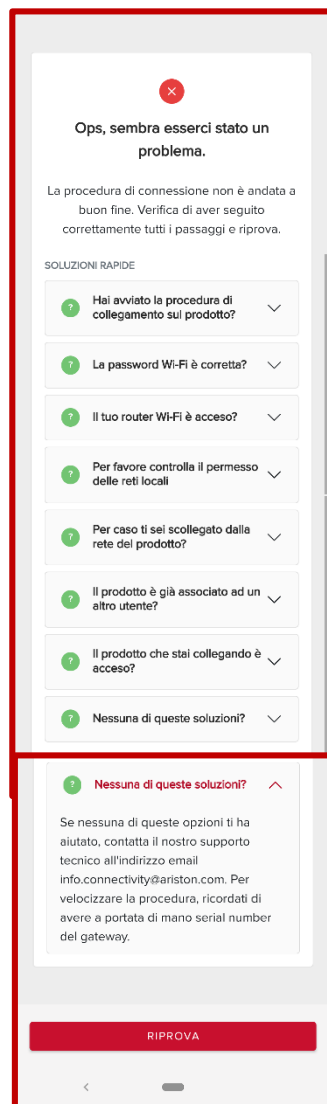
In caso di problemi di connessione con la WLAN, si riceveranno alcuni suggerimenti per la risoluzione dei problemi e per riprovare il processo di connessione.

Assistenza - Rete WIFI non trovata



Se non si riesce a trovare la rete Wi-Fi corretta nell'elenco suggerito, è possibile selezionare quella corretta o visualizzare una rete nascosta. Se la rete Wi-Fi non è presente nell'elenco, viene visualizzata l'immagine "Rete WIFI non trovata".

Assistenza - Rete WIFI non trovata



I motivi per cui il processo di connessione non va a buon fine possono essere diversi. Ecco alcuni suggerimenti per la risoluzione dei problemi su come riprovare.