

Contratti di manutenzione
per una sicurezza e un comfort superiori

elco

heating
solutions



ELCO offre soluzioni personalizzate

Il calore è energia vitale, un fattore di benessere e di comfort individuale. Per ogni cliente, ELCO sviluppa soluzioni personalizzate basate su consulenza, prodotti, sistemi e prestazioni di servizio per gas, gasolio, energie rinnovabili e ventilazioni dinamiche. Le moderne soluzioni di riscaldamento ELCO sono efficienti, risparmiano energia, riducono le spese di riscaldamento e salvaguardano l'ambiente e il clima in caso di nuove costruzioni, ristrutturazioni e risanamenti.

Consulenza competente

Ogni cliente ha esigenze e aspettative proprie. Gli esperti ELCO analizzano la situazione di partenza, forniscono consulenza in merito al comfort, informano su aspetti ecologici e disposizioni cantonali, raccomandano misure di risparmio energetico e tengono conto del budget a disposizione.

Prodotti di prima qualità

ELCO è da decenni un pioniere del mercato del riscaldamento e leader svizzero per le soluzioni di riscaldamento. Le prestazioni di ELCO nello sviluppo e nella tecnica fissano lo standard in diversi campi di applicazione in termini di qualità e lavorazione. Con le soluzioni ELCO, il cliente beneficia della lunga durata dei prodotti, nonché della loro grande affidabilità ed economicità.

Sistemi completi

Il comfort personale, l'efficienza dei costi e gli aspetti ecologici assumono un'importanza sempre maggiore quando si tratta di riscaldamento, acqua calda e ventilazione dinamica. ELCO abbina diversi campi di applicazione in soluzioni integrate. Dalla combinazione di vettori energetici classici ed energie rinnovabili nascono così soluzioni moderne e orientate al futuro per nuove costruzioni, ristrutturazioni e risanamenti.

Servizio assistenza unico nel suo genere

Le prestazioni di servizio globali con contratti di manutenzione individuali offrono al cliente un massimo grado di sicurezza e comfort. Con la rete di assistenza più estesa della Svizzera, ELCO è vicina ai clienti, 24 ore su 24.

CONSULENZA
PRODOTTI
SISTEMI
SERVIZIO

heating
solutions



Contratti di manutenzione

Assistenza tecnica individuale su misura

Affidabilità e durata di esercizio

Le manutenzioni periodiche, le regolazioni e i controlli puntuali incidono in modo determinante sull'affidabilità e sulla durata di esercizio degli impianti di riscaldamento. Per garantire la sicurezza di funzionamento e il rispetto delle disposizioni di legge, **gli esperti raccomandano una manutenzione e un controllo periodici da parte di specialisti.**

Questi apparecchi tecnici sono in funzione tutti i giorni e sono sottoposti a sollecitazioni estreme. Soddisfano le esigenze individuali di comfort e di benessere termico attraverso migliaia di cicli di commutazioni e di adattamenti della potenza. L'esempio di un generatore mostra le notevoli prestazioni nel corso di un anno:

- circa 2500 ore di esercizio;
- da circa 20 000 a 30 000 inserimenti/disinserimenti.

Ogni guasto pregiudica il comfort e la qualità di vita

Un guasto al generatore di calore o alla produzione di acqua calda giunge sempre nel momento sbagliato e compromette la qualità di vita e il comfort. Spesso sono

le piccole cause ad avere grandi effetti e per prevenire interruzioni e guasti sarebbero sufficienti nella maggior parte dei casi dei controlli e delle manutenzioni regolari.



Sicurezza e comfort con contratti di manutenzione

Oltre centomila proprietari di case e appartamenti ricorrono ad accordi di servizio con

ELCO. Un contratto di manutenzione di ELCO aumenta l'affidabilità e la sicurezza di un impianto e dà la gradita sensazione di non doversi occupare di nulla:

- **funzionamento affidabile e privo di guasti**
- **maggiore durata di esercizio dell'impianto**
- **riduzione dei costi grazie alla regolazione ottimale**
- **basso consumo di gas e gasolio**
- **minori emissioni di sostanze inquinanti**
- **rispetto dei valori dell'ordinanza contro l'inquinamento atmosferico (OIAt) e protezione contro le contestazioni**

Un contratto di manutenzione garantisce inoltre un servizio di picchetto 24 ore su 24, anche di domenica e nei giorni festivi.

Manutenzione periodica per la sicurezza e il comfort

I contratti di manutenzione di ELCO per impianti a gas, gasolio o energie rinnovabili e per ventilazioni dinamiche sono frutto di decenni di esperienza e di vicinanza al cliente. Il cliente può scegliere tra diversi tipi di contratto con prestazioni che si adattano perfettamente all'impianto e alle esigenze individuali di budget.

Contratti di manutenzione gas e gasolio per Unit/caldaie e bruciatori ad aria soffiata



(1) Unit/caldaie
(2) Bruciatore ad
aria soffiata

Unit, caldaie e bruciatori

I processi di combustione e i cicli permanenti di inserimento/disinserimento richiedono ai generatori di calore a gas/gasolio le massime prestazioni. I clienti possono scegliere se sottoporre periodicamente a un controllo e a una regolazione la Unit completa (caldaia e bruciatore) o soltanto il bruciatore nel quadro di un contratto di manutenzione individuale.

Basso costo energetico, alta efficienza

Il consumo di gas e gasolio e dunque la spesa energetica sono ampiamente determinati dalla regolazione del generatore di calore. Una regolazione ottimale riduce sensibilmente il consumo di energia, aumenta l'efficienza e risparmia costi. Nel quadro del contratto di manutenzione vengono controllati e impostati i parametri ottimali per minimizzare i consumi, massimizzare l'efficienza e contenere i costi.

Riduzione delle emissioni

L'uso parsimonioso delle risorse energetiche e la riduzione dell'impatto ambientale sono aspetti che interessano tanto il singolo quanto l'intera società. Le emissioni degli impianti di riscaldamento a gas e a gasolio devono pertanto essere controllate periodicamente in base all'ordinanza contro l'inquinamento atmosferico (OIA). Un contratto di manutenzione garantisce anche il rispetto dei valori limite OIA e scongiura eventuali contestazioni.

Contratti di manutenzione individuali

ELCO propone diversi contratti di manutenzione a seconda dell'impianto e del budget a disposizione. Il servizio da parte di un unico specialista garantisce sicurezza, evita spiacevoli inconvenienti e riduce i costi.

Servizio assistenza 24 ore su 24

Con l'acquisto di un impianto di riscaldamento ELCO approfittate della vasta rete del servizio di assistenza che copre tutto il territorio svizzero. In caso di guasto, basta una telefonata e la nostra organizzazione provvederà a rimettere in funzione l'impianto il più presto possibile, anche durante la notte e il fine settimana.

ECO

Il contratto di manutenzione ECO comprende

- Manutenzione annua (o secondo variante offerta), compresa pulitura
- Eliminazione guasti con servizio di picchetto 24 ore su 24
- Tempi di trasferta e di lavoro del tecnico di servizio ELCO (per manutenzione ed eliminazione guasti) compresi nel prezzo

TOP

Il contratto di manutenzione TOP comprende

- Tutte le prestazioni del contratto ECO
- In più, materiale e pezzi di ricambio

TOP S

Il contratto di manutenzione TOP S vale solo per nuovi impianti e comprende

- Tutte le prestazioni del contratto TOP
- Prolungamento della garanzia a 5 anni a partire dalla data di messa in servizio (la stipulazione di TOP S è possibile solo entro 12 mesi dalla data di messa in servizio)

Prestazioni

dei contratti di manutenzione per Unit/caldaie

Le prestazioni contrattuali in breve

per Unit/caldaie	ECO	TOP	TOP S
Una revisione del bruciatore con ottimizzazione dei valori di combustione ogni anno (o secondo variante offerta)	•	•	•
Controllo del perfetto funzionamento del bruciatore	•	•	•
Ottimizzazione e regolazione del rendimento tecnico di combustione	•	•	•
Valutazione dei valori misurati con riferimento alla OIAt 2005	•	•	•
Ulteriore regolazione in caso di esito negativo del controllo OIAt	•	•	•
Controllo della caldaia compresi regolatore e attuatore miscelatore	•	•	•
Controllo dei termostati della caldaia	•	•	•
Controllo del gruppo riscaldamento (incl. pompe di circolazione e di carico)	•	•	•
Eliminazione di guasti all'impianto oggetto del contratto	•	•	•
Servizio di picchetto 24 ore su 24	•	•	•
Servizio di picchetto di sabato, domenica e giorni festivi	•	•	•
Consegna del certificato di riscaldamento (marchio di qualità PROCAL)	•	•	•
Pezzi di ricambio compresi smontaggio e montaggio		•	•
Prolungamento della garanzia a 5 anni a partire dalla data di messa in servizio			•

Prestazioni

dei contratti di manutenzione per bruciatori ad aria soffiata

Le prestazioni contrattuali in breve

per bruciatori ad aria soffiata	ECO	TOP	TOP S
Una revisione del bruciatore con ottimizzazione dei valori di combustione ogni anno (o secondo variante offerta)	•	•	•
Controllo del perfetto funzionamento del bruciatore	•	•	•
Ottimizzazione e regolazione del rendimento tecnico di combustione	•	•	•
Valutazione dei valori misurati con riferimento alla OIAt 2005	•	•	•
Ulteriore regolazione in caso di esito negativo del controllo OIAt	•	•	•
Eliminazione di guasti all'impianto oggetto del contratto	•	•	•
Servizio di picchetto 24 ore su 24	•	•	•
Servizio di picchetto di sabato, domenica e giorni festivi	•	•	•
Consegna del certificato di riscaldamento (marchio di qualità PROCAL)	•	•	•
Pezzi di ricambio compresi smontaggio e montaggio		•	•
Prolungamento della garanzia a 5 anni a partire dalla data di messa in servizio			•

Contratti di manutenzione gas per caldaie a gas a condensazione



ECO

Il contratto di manutenzione ECO comprende

- Manutenzione annua (o secondo variante offerta), compresa pulitura
- Eliminazione guasti con servizio di picchetto 24 ore su 24
- Tempi di trasferta e di lavoro del tecnico di servizio ELCO (per manutenzione ed eliminazione guasti) compresi nel prezzo

TOP

Il contratto di manutenzione TOP comprende

- Tutte le prestazioni del contratto ECO
- In più, materiale e pezzi di ricambio

TOP S

Il contratto di manutenzione TOP S vale solo per nuovi impianti e comprende

- Tutte le prestazioni del contratto TOP
- Prolungamento della garanzia a 5 anni a partire dalla data di messa in servizio (la stipulazione di TOP S è possibile solo entro 12 mesi dalla data di messa in servizio)

Prestazioni dei contratti di manutenzione per caldaie a gas a condensazione

Le prestazioni contrattuali in breve

per caldaie a gas a condensazione	ECO	TOP	TOP S
Pulitura e controllo dell'apparecchio (corpo, bruciatore, bruciatore pilota, elettrodi, pompe se fornite da ELCO, ugelli e valvole)	•	•	•
Verifica di funzionamento del controllo fiamma automatico, dei dispositivi di comando e di sicurezza (se forniti da ELCO)	•	•	•
Ottimizzazione e regolazione del rendimento tecnico di combustione	•	•	•
Valutazione dei valori misurati con riferimento alla OIAt 2005	•	•	•
Ulteriore regolazione in caso di esito negativo del controllo OIAt	•	•	•
Eliminazione di guasti all'impianto oggetto del contratto	•	•	•
Servizio di picchetto 24 ore su 24	•	•	•
Servizio di picchetto di sabato, domenica e giorni festivi	•	•	•
Consegna del certificato di riscaldamento (marchio di qualità PROCAL)	•	•	•
Pezzi di ricambio compresi smontaggio e montaggio		•	•
Prolungamento della garanzia a 5 anni a partire dalla data di messa in servizio			•

Contratti di manutenzione per termopompe



ECO

Il contratto di manutenzione ECO comprende

- Una manutenzione compreso controllo ogni 2 anni
- Eliminazione guasti con servizio di picchetto 24 ore su 24
- Tempi di trasferta e di lavoro del tecnico di servizio ELCO (per manutenzione ed eliminazione guasti) compresi nel prezzo
- Durata massima del contratto 16 anni a partire dalla data di messa in servizio

TOP S

Il contratto di manutenzione TOP S vale solo

- per nuovi impianti e comprende
- Tutte le prestazioni del contratto ECO
- In più, materiale e pezzi di ricambio
- Durata massima del contratto 6 anni a partire dalla data di messa in servizio (la stipulazione di TOP S è possibile solo entro il periodo di garanzia di 24 mesi)

Prestazioni dei contratti di manutenzione per termopompe

Le prestazioni contrattuali in breve

per termopompe	ECO	TOP S
Periodicità delle prestazioni: ogni 2 anni		
Controllo e manutenzione		
Controllo locale interno, perdite lato refrigerante e lato acqua	•	•
Controllo dispositivi di sicurezza, pompe di circolazione	•	•
Controllo portate, valvola di espansione, vetro spia	•	•
Controllo compressore, quantità gasolio, riscaldamento carter	•	•
Controllo visualizzazioni e collegamenti elettrici	•	•
Controllo regolazione, tensione di esercizio, temperatura mandata e ritorno	•	•
Controllo pressostato e termostato	•	•
Controllo impostazioni regolatore e adeguamento secondo esigenze del cliente	•	•
Rabbocco vettore termico in caso di necessità	•	•
AEROTOP aria-acqua		
Controllo evaporatore ed eventuale pulitura	•	•
Controllo scarico e vasca di raccolta condensa	•	•
Controllo canali aria (ingresso/uscita aria)	•	•
Controllo ventilatore, sbrinamento	•	•
AQUATOP acqua glicolata-acqua e acqua-acqua		
Controllo pressione sonde e vaso di espansione	•	•
Controllo filtro (acqua-acqua)	•	•
Controllo liquido antigelo, lato sonda	•	•
Controllo flussostato (acqua-acqua)	•	•
Controllo filtri nel circuito primario	•	•
Controllo scambiatore intermedio (se presente)	•	•
Prestazioni di servizio		
Controllo ermeticità prescritto dalla legge, incl. notifica all'ufficio competente	•	•
Servizio di picchetto 24 ore su 24 (incluso sabato, domenica e giorni festivi)	•	•
Eliminazione guasti	•	•
Pezzi di ricambio		•

Contratti di manutenzione per impianti solari



ECO

Il contratto di manutenzione ECO comprende

- Manutenzione annua (o secondo variante offerta)
- Eliminazione guasti con servizio di picchetto 24 ore su 24
- Tempi di trasferta e di lavoro del tecnico di servizio ELCO (per manutenzione ed eliminazione guasti) compresi nel prezzo



TOP

Il contratto di manutenzione TOP comprende

- Tutte le prestazioni del contratto ECO
- In più, materiale e pezzi di ricambio

TOP S

Il contratto di manutenzione TOP S vale solo per nuovi impianti e comprende

- Tutte le prestazioni del contratto TOP
- Prolungamento della garanzia a 5 anni a partire dalla data di messa in servizio (la stipulazione di TOP S è possibile solo entro 12 mesi dalla data di messa in servizio)

Prestazioni dei contratti di manutenzione per impianti solari

Le prestazioni contrattuali in breve

per impianti solari	ECO	TOP	TOP S
Controllo regolatore / sonde, manodopera inclusa	•	•	•
Controllo gruppo pompa* incluso circolatore, manodopera inclusa	•	•	•
Controllo vaso di espansione, manodopera inclusa	•	•	•
Controllo resistenza elettrica, manodopera inclusa	•	•	•
Controllo accumulatore, manodopera a regia	•	•	•
Controllo miscelatore ACS (sicurezza antiscottatura), manodopera inclusa	•	•	•
Controllo liquido solare (protezione antigelo ed ermeticità), manodopera inclusa	•	•	•
Controllo condotte di collegamento via tetto, manodopera a regia	•	•	•
Controllo collettori (controllo visivo/senza accedere al tetto), manodopera a regia	•	•	•
Controllo filtro* (come parte del gruppo pompa), manodopera inclusa	•	•	•
Manutenzione filtro* (come parte del gruppo pompa), manodopera inclusa	•	•	•
Ottimizzazione regolatore / sonde, manodopera inclusa	•	•	•
Ottimizzazione gruppo pompa* incluso circolatore, manodopera inclusa	•	•	•
Ottimizzazione miscelatore ACS (sicurezza antiscottatura), manodopera inclusa	•	•	•
Ottimizzazione liquido solare (protezione antigelo ed ermeticità), manodopera inclusa	•	•	•
Pezzi di ricambio, incluso smontaggio e montaggio (eccetto accumulatore, condotte di collegamento via tetto, collettori)		•	•
Prolungamento della garanzia a 5 anni a partire dalla data di messa in servizio			•

* in funzione dell'impianto

Contratto di manutenzione per scaldacqua



ECO

Il contratto di manutenzione ECO comprende

- Una manutenzione compreso controllo in funzione della periodicità
- Materiale di pulizia e minuteria (esclusi anodi e guarnizioni)
- Tempi di trasferta e di lavoro del tecnico di servizio ELCO

Le prestazioni contrattuali in breve

per scaldacqua	ECO
Vuotatura e apertura scaldacqua, pulitura interna completa	•
Controllo e regolazione del comando scaldacqua	•
Eliminazione meccanica dei depositi di calcare	•
Smaltimento dei depositi di calcare nel rispetto dell'ambiente	•
Controllo anodo protettivo e guarnizione della flangia	•
Controllo dello scambiatore e del rivestimento interno	•
Controllo della valvola di sicurezza	•
Riempimento, disaerazione e messa in servizio dello scaldacqua	•
Pezzi di ricambio (anodi, guarnizioni, ecc.)	•

Due numeri di telefono per tutta la Svizzera!

Vendita: 0844 44 33 23

Servizio: 0848 808 808

Ovunque nelle vostre vicinanze, tutte le nostre succursali

▲ Centro regionale est

CH-8400 Winterthur
Bahnhofplatz 12
winterthur@ch.elco.net

Telefax Vendita
052 208 98 49

Telefax Servizio
052 208 98 99

▲ Centro regionale centro

CH-4600 Olten
Baslerstrasse 47/49
olten@ch.elco.net

Telefax Vendita
062 207 08 49

Telefax Servizio
062 207 08 99

▲ Centro regionale ovest

CH-1023 Crissier
Ch. de Mongevon 28A
crissier@ch.elco.net

Telefax Vendita
021 633 15 49

Telefax Servizio
021 633 15 99

▲ Centro regionale sud

CH-6934 Bioggio
strada Regina 16
bioggio@ch.elco.net

Telefax Vendita
091 611 55 49

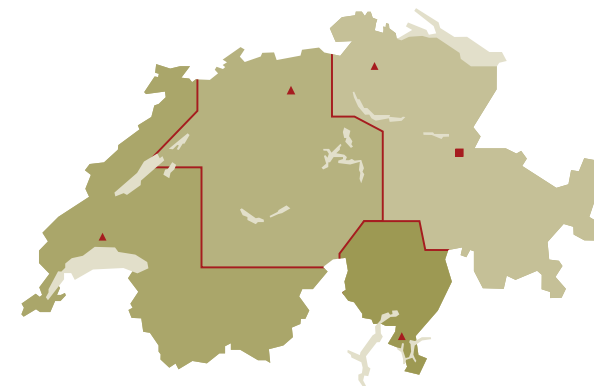
Telefax Servizio
091 611 55 99

■ Sede principale

CH-7324 Vilters
Sarganserstrasse 100
info@ch.elco.net

Telefono
081 725 25 25

Telefax
081 723 13 59



elco