

Contrats d'entretien  
pour augmenter la sécurité et le confort

elco  heating  
solutions



## ELCO propose des solutions individuelles

La chaleur est une énergie vitale qui procure bien-être et confort selon les préférences de chacun. En fournissant ses conseils, produits, systèmes et services pour le gaz, le mazout, les énergies renouvelables et la ventilation de confort, ELCO adapte ses services aux besoins individuels. Résultat: des solutions de chauffage modernes, efficaces, économes en énergie et respectueuses de l'environnement et du climat, qu'il s'agisse d'une construction nouvelle, d'une transformation ou d'un assainissement.

### **Un conseil professionnel**

Les clients se distinguent par leurs besoins et leurs attentes personnelles. ELCO étudie chaque situation au cas par cas, conseille ses clients en matière de confort, les renseigne sur les aspects environnementaux en tenant compte des prescriptions cantonales et recommande des mesures d'économie d'énergie adaptées aux moyens de chaque client.

### **Des produits de premier choix**

Sur le marché du chauffage, ELCO est un pionnier de la première heure; c'est aussi le leader des solutions de chauffage individuelles en Suisse. Avec ses développements et ses innovations techniques, ELCO pose des jalons en termes de qualité dans les domaines d'application les plus divers. En choisissant ELCO, les clients misent sur une solution durable, hautement fiable et économique.

### **Des systèmes complets**

Pour le chauffage, la ventilation de confort et l'eau chaude sanitaire, les aspects relatifs au confort, à l'efficacité des coûts et au respect de l'environnement sont plus importants que jamais. ELCO crée des systèmes complets en alliant des applications traditionnelles aux énergies renouvelables pour offrir des solutions d'avenir, que ce soit pour la construction, la transformation ou l'assainissement des habitations.

### **Un service unique**

Nos prestations exhaustives sous forme de contrats d'entretien simplifient la vie des clients et leur offrent un maximum de sécurité et de confort. Grâce au réseau le plus dense de Suisse, ELCO est toujours à proximité, 24 heures sur 24, 365 jours par an.

CONSEIL  
PRODUITS  
SYSTÈMES  
SERVICE

heating  
solutions



# Contrats d'entretien

## Un service individuel adapté aux besoins

### Des installations durablement fiables grâce aux contrats d'entretien

Quel que soit le type d'installation: la maintenance, les contrôles de fonctionnement et les éventuels réglages complémentaires sont des facteurs décisifs assurant la fiabilité, la longévité et la sécurité des installations de chauffage. Afin de respecter durablement les prescriptions en vigueur, **les spécialistes recommandent la maintenance et les contrôles réguliers effectués par des professionnels.**

Ces appareils hautement techniques sont sollicités jour après jour et mis à rude épreuve avec des milliers de commutations afin de s'adapter continuellement aux besoins de puissance qui varient en fonction des exigences individuelles en matière de chaleur et de confort. Voici un exemple chiffré des performances considérables auxquelles un chauffage fait face au cours d'une année:

- env. 2500 heures de service;
- env. 20 000 à 30 000 cycles marche/arrêt.

### Chaque dysfonctionnement est une entrave au confort et à la qualité de vie

Un chauffage qui tombe en panne en hiver, l'eau chaude qui s'interrompt subitement: les pannes surviennent toujours au mauvais moment et portent atteinte au confort. Très souvent, ce sont les petites causes qui

produisent les grands effets: des pannes et des dysfonctionnements qui auraient pu être détectés à temps par un contrôle de routine effectué dans le cadre d'un contrat d'entretien.



### Sécurité et confort grâce aux contrats d'entretien

Plus de cent mille propriétaires de maisons et d'appartements font déjà confiance aux

prestations de service de ELCO. Ils savent qu'ils peuvent toujours compter sur leur installation puisque le contrat d'entretien de ELCO offre:

- un fonctionnement sûr et fiable;
- une plus longue durée de vie de l'installation;
- des réglages optimaux pour économiser des coûts;
- une réduction de la consommation de gaz ou de mazout;
- moins d'émissions polluantes pour les chauffages au gaz ou au mazout;
- le respect de l'Ordonnance sur la protection de l'air (OPair) et l'absence de réclamations de non-conformité.

Et en cas de dysfonctionnement ou de panne, le contrat d'entretien garantit le dépannage 24 heures sur 24, 365 jours par an grâce au service de piquet.

### Une maintenance régulière augmente la sécurité et le confort

Une longue expérience associée à la proximité avec sa clientèle a permis à ELCO d'adapter les contrats d'entretien aux besoins des clients pour les chauffages au gaz, au mazout et aux énergies renouvelables, ainsi que les ventilations de confort. Aujourd'hui, chez ELCO, le client choisit son contrat en fonction de ses besoins, de son installation et de son budget.

# Contrats d'entretien (gaz et mazout) pour unités/chaudières et brûleurs à air pulsé



(1) Unité/chaudière  
(2) Brûleur à air pulsé

## Unités, chaudières et brûleurs

La production de chaleur avec le gaz ou le mazout et les cycles de commutation constamment répétés mettent les appareils à rude épreuve. En choisissant un contrat d'entretien individuel pour le suivi par des contrôles et des réglages, les clients peuvent choisir entre l'unité complète (chaudière plus brûleur) et le brûleur seul.

## Faibles coûts, haute efficacité énergétique

La consommation de gaz ou de mazout - et par conséquent les coûts énergétiques - varient en fonction du réglage de l'installation. Un réglage optimal diminue fortement la consommation d'énergie ainsi que les coûts, et augmente l'efficacité énergétique du chauffage. Grâce au contrôle, et si nécessaire à l'ajustement, le contrat d'entretien optimise la consommation, l'efficacité et les coûts.

## Une réduction des émissions polluantes

Le fait d'économiser l'énergie et de réduire les émissions profite aux individus et à la société toute entière. Pour maîtriser au mieux leurs émissions, les chauffages au gaz et au mazout sont soumis à des contrôles fixés par l'Ordonnance sur la protection de l'air (OPair). Ces valeurs sont également vérifiées dans le cadre d'un contrat d'entretien, permettant ainsi aux propriétaires de se mettre à l'abri des réclamations et de savoir que leur installation respecte les valeurs limites.

## Des contrats d'entretien individuels

ELCO propose divers types de contrats d'entretien en fonction des besoins, du budget et de l'installation de chaque client. Le service ELCO est synonyme de sécurité et évite bien des désagréments et frais inutiles.

## Un service 24 heures sur 24

L'acquisition d'une installation de chauffage de ELCO est accompagnée d'un service organisé en réseau qui couvre toute la Suisse. En cas de panne, il suffit d'un coup de téléphone, même la nuit et le week-end, pour bénéficier d'un dépannage rapide.

## ECO

Le contrat d'entretien ECO comprend:

- un service incluant le nettoyage annuel (ou selon l'option choisie);
- le dépannage avec le service de piquet 24 heures sur 24;
- les déplacements et la main-d'œuvre du technicien ELCO (spécialiste du service et du dépannage) compris dans le prix.

## TOP

Le contrat d'entretien TOP comprend:

- toutes les prestations du contrat ECO;
- en supplément: le matériel et les pièces de rechange.

## TOP S

Le contrat d'entretien TOP S comprend:

- toutes les prestations du contrat TOP;
- la prolongation de garantie jusqu'à 5 ans à compter de la date de mise en service (la souscription d'un contrat d'entretien TOP S est possible exclusivement pendant les 12 mois qui suivent la date de mise en service de l'installation).

## Prestations

### des contrats d'entretien pour les unités/chaudières

#### Les prestations des divers contrats d'entretien en un coup d'œil

Pour unités/chaudières	ECO	TOP	TOP S
Entretien annuel (ou selon l'option choisie) du brûleur avec optimisation des valeurs de combustion	•	•	•
Contrôle de bon fonctionnement du brûleur	•	•	•
Optimisation et réglage de la puissance calorifique	•	•	•
Évaluation des mesures par rapport à l'OPair 2005	•	•	•
Réglage complémentaire en cas de résultat négatif du contrôle OPair	•	•	•
Contrôle de la chaudière, y compris la régulation et la commande du système mélangeur	•	•	•
Contrôle des thermostats de la chaudière	•	•	•
Contrôle du groupe préfabriqué du chauffage (y compris les pompes de circulation et de charge)	•	•	•
Dépannage de l'installation couverte par le contrat	•	•	•
Service de piquet 24 heures sur 24	•	•	•
Service de piquet les samedis, dimanches et jours fériés	•	•	•
Délivrance de l'attestation de chauffage (label de qualité PROCAL)	•	•	•
Pièces de rechange, y compris le démontage et le montage		•	•
Prolongation de garantie jusqu'à 5 ans à compter de la date de mise en service			•

## Prestations

### des contrats d'entretien pour les brûleurs à air pulsé

#### Les prestations des divers contrats d'entretien en un coup d'œil

Pour brûleurs à air pulsé	ECO	TOP	TOP S
Entretien annuel (ou selon l'option choisie) du brûleur avec optimisation des valeurs de combustion	•	•	•
Contrôle de bon fonctionnement du brûleur	•	•	•
Optimisation et réglage de la puissance calorifique	•	•	•
Évaluation des mesures par rapport à l'OPair 2005	•	•	•
Réglage complémentaire en cas de résultat négatif du contrôle OPair	•	•	•
Dépannage de l'installation couverte par le contrat	•	•	•
Service de piquet 24 heures sur 24	•	•	•
Service de piquet les samedis, dimanches et jours fériés	•	•	•
Délivrance de l'attestation de chauffage (label de qualité PROCAL)	•	•	•
Pièces de rechange, y compris le démontage et le montage		•	•
Prolongation de garantie jusqu'à 5 ans à compter de la date de mise en service			•

## Contrats d'entretien (gaz)

pour chaudières à gaz et à condensation



### ECO

Le contrat d'entretien ECO comprend:

- un service incluant le nettoyage annuel (ou selon l'option choisie);
- le dépannage avec le service de piquet 24 heures sur 24;
- les déplacements et la main-d'œuvre du technicien ELCO (spécialiste du service et du dépannage) compris dans le prix.

### TOP

Le contrat d'entretien TOP comprend:

- toutes les prestations du contrat ECO;
- en supplément: le matériel et les pièces de rechange.

### TOP S

Le contrat d'entretien TOP S comprend:

- toutes les prestations du contrat TOP;
- la prolongation de garantie jusqu'à 5 ans à compter de la date de mise en service (la souscription d'un contrat d'entretien TOP S est possible exclusivement pendant les 12 mois qui suivent la date de mise en service de la chaudière).

## Prestations

des contrats d'entretien pour les chaudières à gaz et à condensation

Les prestations des divers contrats d'entretien en un coup d'œil

Pour chaudières à gaz et à condensation	ECO	TOP	TOP S
Nettoyage et contrôle de l'appareil, dont le boîtier, le brûleur, le brûleur d'allumage, les bougies, les pompes (si livrées par ELCO), les buses et les vannes	•	•	•
Contrôle de fonctionnement des dispositifs d'allumage automatique, de commande et de sécurité, et de la commande externe (si livrée par ELCO)	•	•	•
Optimisation et réglage de la puissance calorifique	•	•	•
Évaluation des mesures par rapport à l'OPair 2005	•	•	•
Réglage complémentaire en cas de résultat négatif du contrôle OPair	•	•	•
Dépannage de l'installation couverte par le contrat	•	•	•
Service de piquet 24 heures sur 24	•	•	•
Service de piquet les samedis, dimanches et jours fériés	•	•	•
Délivrance de l'attestation de chauffage (label de qualité PROCAL)	•	•	•
Pièces de rechange, y compris le démontage et le montage		•	•
Prolongation de garantie jusqu'à 5 ans à compter de la date de mise en service			•

# Contrats d'entretien pour pompes à chaleur



## ECO

Le contrat d'entretien ECO comprend:

- un service incluant le contrôle tous les deux ans;
- le dépannage avec le service de piquet 24 heures sur 24;
- les déplacements et la main-d'œuvre du technicien ELCO (spécialiste du service et du dépannage) compris dans le prix;
- Contrat d'entretien limité à une durée de max. 16 ans à compter de la mise en service.

## TOP S

La souscription d'un contrat d'entretien TOP S est possible exclusivement pour les installations neuves et comprend:

- toutes les prestations du contrat ECO;
- en supplémentent: le matériel et les pièces de rechange;
- Contrat d'entretien limité à une durée de 6 ans à compter de la mise en service (la souscription d'un contrat d'entretien TOP S est possible exclusivement pendant la durée de garantie, qui est de 24 mois).

# Prestations du contrat d'entretien pour les pompes à chaleur

## Les prestations du contrat d'entretien en un coup d'œil

Pour pompes à chaleur	ECO	TOP S
Périodicité: tous les 2 ans		
<b>Contrôle et maintien en bon état (maintenance)</b>		
Contrôle des éléments intérieurs et contrôle d'étanchéité des circuits frigorifique et d'eau	•	•
Contrôle des dispositifs de sécurité et des circulateurs	•	•
Contrôle des débits, de la vanne d'expansion et du voyant	•	•
Contrôle du compresseur, du niveau d'huile et du chauffage de carter	•	•
Contrôle des affichages et des raccordements électriques	•	•
Contrôle régulation, tension et températures départ/retour	•	•
Contrôle du pressostat et du thermostat	•	•
Contrôle des réglages et adaptation aux désirs du client	•	•
Remplissage avec fluide chauffant si nécessaire	•	•
<b>AEROTOP air-eau</b>		
Contrôle de l'évaporateur et, si nécessaire, nettoyage	•	•
Contrôle de l'écoulement de l'eau de condensation et du bac	•	•
Contrôle des gaines d'air (entrée et sortie)	•	•
Contrôle du ventilateur et du processus de dégivrage	•	•
<b>AQUATOP sol-eau et eau-eau</b>		
Contrôle de la pression et du vase d'expansion	•	•
Contrôle des filtres (eau-eau)	•	•
Contrôle du liquide antigel côté sonde	•	•
Contrôle de l'interrupteur de débit (eau-eau)	•	•
Contrôle des filtres (cercle primaire)	•	•
Contrôle de l'échangeur intermédiaire le cas échéant	•	•
<b>Prestations</b>		
Contrôle d'étanchéité obligatoire avec rapport à l'autorité compétente	•	•
Service 24 heures sur 24 (samedi, dimanche et jours fériés compris)	•	•
Dépannage	•	•
Pièces de rechange		•

## Contrats d'entretien spécifiques pour installations solaires



### ECO

Le contrat d'entretien ECO comprend:

- un service annuel (ou selon l'option choisie);
- le dépannage avec service de piquet 24 heures sur 24;
- le déplacement et la main d'œuvre du technicien ELCO (spécialiste du service et du dépannage) compris dans le prix.

### TOP

Le contrat d'entretien TOP comprend:

- toutes les prestations du contrat ECO;
- en supplément: le matériel et les pièces de rechange.



### TOP S

La souscription d'un contrat d'entretien TOP S est possible exclusivement pour les installations neuves et comprend:

- toutes les prestations du contrat TOP;
- la prolongation de garantie jusqu'à 5 ans à compter de la date de mise en service (la souscription d'un contrat d'entretien TOP S est possible exclusivement pendant les 12 premiers mois de service de l'installation).

## Prestations des contrats d'entretien pour les installations solaires

### Les prestations des divers contrats en un coup d'œil

Pour installations solaires	ECO	TOP	TOP S
Contrôle du régulateur et de la sonde, main d'œuvre comprise	•	•	•
Contrôle du groupe de pompes* et du circulateur, main d'œuvre comprise	•	•	•
Contrôle du vase d'expansion, main d'œuvre comprise	•	•	•
Contrôle de la résistance chauffante électrique, main d'œuvre comprise	•	•	•
Contrôle de l'accumulateur, main d'œuvre en régie	•	•	•
Contrôle du mélangeur d'eau sanitaire (protection anti-brûlure), main d'œuvre comprise	•	•	•
Contrôle du fluide caloporteur (protection antigel et étanchéité), main d'œuvre comprise	•	•	•
Contrôle des tuyauteries de liaison sur le toit, main d'œuvre en régie	•	•	•
Contrôle des capteurs (contrôle visuel sans inspection sur le toit, main d'œuvre en régie)	•	•	•
Contrôle du filtre d'impuretés* (comme élément du groupe de pompes), main d'œuvre comprise	•	•	•
Entretien du filtre d'impuretés* (comme élément du groupe de pompes), main d'œuvre comprise	•	•	•
Optimisation du régulateur et de la sonde, main d'œuvre comprise	•	•	•
Optimisation du groupe de pompes* et du circulateur, main d'œuvre comprise	•	•	•
Optimisation du mélangeur d'eau sanitaire (protection anti-brûlure), main d'œuvre comprise	•	•	•
Optimisation du fluide caloporteur (protection antigel et étanchéité), main d'œuvre comprise	•	•	•
Pièces de rechange, démontage et montage compris (hors accumulateur, tuyauteries de liaison sur le toit et capteurs)		•	•
Prolongation de garantie jusqu'à 5 ans à compter de la date de mise en service			•

\* spécifiques à l'installation

# Contrats d'entretien pour chauffe-eau



## ECO

Le contrat d'entretien ECO comprend:

- un service incluant le contrôle en fonction de la périodicité de la maintenance;
- le matériel de nettoyage et le petit matériel (anodes et joints non compris);
- les déplacements et la main-d'œuvre du technicien ELCO.

### Les prestations du contrat en un coup d'œil

Pour chauffe-eau	ECO
Vidange, ouverture et nettoyage complet de l'intérieur du chauffe-eau	•
Contrôle et réglage complémentaire du relais de commande du chauffe-eau	•
Élimination des dépôts calcaires (mécaniquement)	•
Élimination des dépôts calcaires prélevés sans danger pour l'environnement	•
Contrôles de l'anode de protection et du joint de bride	•
Contrôle de l'échangeur de chaleur et du revêtement intérieur	•
Contrôle de la soupape de sécurité	•
Remplissage, purge et remise en service du chauffe-eau	•
Pièces de rechange (telles que anodes, joints, etc.)	•

# Deux numéros d'appel pour toute la Suisse!

Vente: 0844 44 33 23

Service: 0848 808 808

### Toujours à proximité - nos succursales en un coup d'œil

#### ▲ Centre régional est

CH-8400 Winterthur  
Bahnhofplatz 12  
winterthur@ch.elco.net

Téléfax Vente  
052 208 98 49

Téléfax Service  
052 208 98 99

#### ▲ Centre régional centre

CH-4600 Olten  
Baslerstrasse 47/49  
olten@ch.elco.net

Téléfax Vente  
062 207 08 49

Téléfax Service  
062 207 08 99

#### ▲ Centre régional ouest

CH-1023 Crissier  
Ch. de Mongevon 28A  
crissier@ch.elco.net

Téléfax Vente  
021 633 15 49

Téléfax Service  
021 633 15 99

#### ▲ Centre régional sud

CH-6934 Bioggio  
strada Regina 16  
bioggio@ch.elco.net

Téléfax Vente  
091 611 55 49

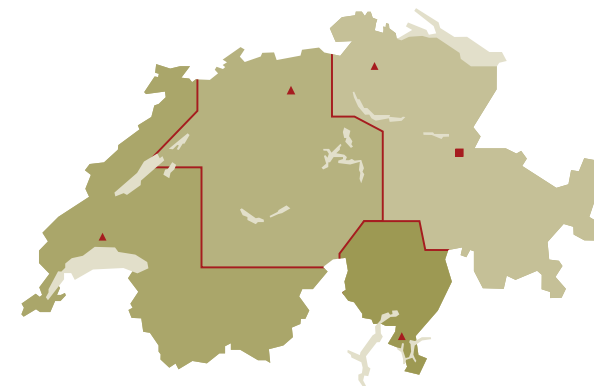
Téléfax Service  
091 611 55 99

#### ■ Siège principal

CH-7324 Vilters  
Sarganserstrasse 100  
info@ch.elco.net

Téléphone  
081 725 25 25

Téléfax  
081 723 13 59



# elco