

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN GEMÄSS DEN ARTIKELN 13 UND 14 DER EU-VERORDNUNG 2016/679 („DSGVO“) und dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz („DSG“)

Für die Datenverarbeitung Verantwortliche

Ariston Thermo Spa (nachfolgend „Ariston“), mit Gesellschaftssitz in Viale Aristide Merloni 45, 60044 Fabriano (AN), Italien, in der Person ihres Rechtsvertreters,

und

Elcotherm AG (nachfolgend „Elcotherm“), mit Gesellschaftssitz und registriertem Domizil in Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters, Schweiz, die unter der E-Mail-Adresse info@ch.elco.net in der Person ihres Rechtsvertreters kontaktiert werden kann und die in einem Land außerhalb der Europäischen Union ansässig ist,

(nachfolgend zusammen die „Verantwortlichen“ und jede einzeln der „Verantwortliche“).

Als jeweils autonome Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stellen wir Ihnen die folgenden Informationen bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.

Datenschutzbeauftragte - Verantwortlich für den Schutz persönlicher Daten

Ariston hat einen eigenen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter folgender E-Mail-Adresse kontaktiert werden kann: DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com.

Elcotherm hat einen eigenen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter folgender E-Mail-Adresse kontaktiert werden kann: DPO.elcotherm@aristonthermo.com

Kategorien persönlicher Daten

Ariston verarbeitet Ihre persönlichen Daten ausschließlich im Zusammenhang mit der Nutzung der Remocon NET App (nachfolgend "App") und/oder der Remocon NET Web App (nachfolgend "WebApp"):

- die IP-Adresse oder Kennnummer Ihres Steuerungsgeräts (Smartphone, Computer) und das Betriebssystem, mit dem die App/WebApp verwendet wird;
- die URI (Uniform Resource Identifier) Adressen der angeforderten Quellen, die Uhrzeit der Anfrage, die Art der Übermittlung der Anfrage an den Server, die Größe des als Antwort erhaltenen Dokuments, der numerische Code für den Status der vom Server erteilten Antwort (erfolgreich, Fehler, usw.) und weitere Parameter bezüglich des Betriebssystems und der Computerumgebung Ihres Geräts;
- Informationen über Ihre Interaktionen mit der App/WebApp, einschließlich der Befehle zur Aktivierung des Geräts.

Erforderliche Berechtigungen

Wenn Sie die App oder WebApp installieren, werden Sie aufgefordert, Ihre Zustimmung für den Zugriff auf den Standort des Steuerungsgeräts (basierend auf GPS und Netzwerk) zu erteilen. Zeitgleich werden auch einige Berechtigungen erteilt, die dafür sorgen, dass die App auf dem Betriebssystem, welches auf dem mobilen Steuerungsgerät installiert ist, funktionieren kann. Im Detail können diese Berechtigungen je nach Betriebssystem- und App-Updates variieren. Informationen zu den Berechtigungen stehen jederzeit im Bereich App-Informationen im App-Store und in den Geräteeinstellungen zum Herunterladen zur Verfügung.

Weitere, Sie betreffende persönliche Daten werden je nach Dienstleistung von den beiden für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet. Nachstehend finden Sie eine beispielhafte, nicht vollständige Liste der Kategorien von Daten, die verarbeitet werden:

- Vorname, Nachname;

- bei Fachkunden: Firma, Berufsbezeichnung, Funktion;
- E-Mail-Adresse, Land, Telefonnummer;
- Gateway-Seriennummer und weitere Informationen über das Gerät (Wärmeerzeuger oder Warmwasseraufbereiter) für welches Sie die App/WebApp einsetzen;
- Daten, die den Betrieb des Geräts betreffen oder daraus resultieren, wie z.B. Gerätetyp, Betriebssystem etc.;
- Eigenschaften des Wohngebäudes (Größe des Hauses, Zimmeranzahl, Heizart) und des Haushalts;

Insbesondere werden über die App und/oder Web-App die folgenden persönlichen Daten zur Verfügung gestellt, welche von beiden Verantwortlichen verarbeitet werden:

- das Modell und die Marke des Geräts, das über die App/Web-App gesteuert wird;
- Daten bezüglich der physikalischen Größen (zum Beispiel Temperatur), die von den Gerätesensoren gemessen werden;
- Verbrauchswerte;
- Status und Parametereinstellungen der vom Gerät ausgeführten Funktionen;
- Informationen darüber, wie Sie die App/Web-App nutzen, einschließlich der Befehle zur Aktivierung der Anwendung, Zeitpunkt des Zugriffs;
- E-Mail-Adressen oder Telefonnummern, die zum Übersenden von Mitteilungen über Vorfälle genutzt werden;
- Geolokalisierung des Steuerungsgeräts, auf dem die Anwendung installiert ist, falls diese Funktion aktiviert ist. In diesem Fall werden solche Daten in anonymisierter Form an Google Inc, Mountain View, CA 94043-1351, USA, übermittelt. Bitte konsultieren Sie die Datenschutzerklärung von Google, einsehbar unter <https://www.google.com/policies/privacy/>;
- Ort der Anwendung, welcher vom Gerät für die Internetverbindung bei der ersten Konfiguration übermittelt wird;
- andere Daten, die von Ihnen freiwillig über das verwendete Gerät übertragen werden, einschließlich Daten, die über soziale Netzwerke übertragen werden, wenn Sie die deren Log-in-Funktion verwenden.

Beide für die Datenverarbeitung Verantwortlichen sammeln zudem Informationen bezüglich des installierten Geräts (einschließlich, jedoch nicht ausschließlich, fortgeschrittene technische Details, Heizeinstellungen und -betrieb, usw.), um so den Pflichten aus dem mit dem Benutzer geschlossenen Vertrag nachzukommen.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Elcotherm und Ariston sind getrennte Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten: Elcotherm und Ariston bestimmen individuell die Zwecke der und die Mittel zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und beide haben Zugriff auf Ihre persönlichen Daten. Sie können Ihre Rechte als betroffene Person gegenüber jedem der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen geltend machen.

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre persönlichen Daten gemäß den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Datenrichtigkeit, Datenminimierung, Integrität und Transparenz, wie von der DSGVO und dem DSG vorgesehen.

Ariston verarbeitet Ihre persönlichen Daten, die im Zusammenhang mit der Erstellung eines Kontos auf der App/WebApp gesammelt wurden.

Insbesondere die spezifischen Berechtigungen, die bei der Installation der App erforderlich sind, werden für die folgenden Verarbeitungszwecke erhoben:

- Standort
Der Zugriff auf diese Daten ist für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich;
- Speicherplatz
Der Zugriff darauf ist für den alleinigen Zweck der Installation der App auf dem mobilen Steuerungsgerät erforderlich;
- Relevante Systeminformationen
Zugriff auf die beschriebenen Funktionen ist für den korrekten technischen Betrieb der App erforderlich.

Die aufgelisteten Verarbeitungszwecke haben Ihre Rechtsgrundlage in der Erfüllung des Vertrages, dessen Partei Sie sind, resp. in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen auf Ihren Wunsch hin.

Beide Verantwortlichen verarbeiten Ihre persönlichen Daten zu den folgenden aufgelisteten Verarbeitungszwecken:

- a) zur Bereitstellung von Fernbedienungs- und/oder Ferndiagnosediensten;
- b) Falls erforderlich zur Bestimmung, Ausübung oder Verteidigung der Rechte des Verantwortlichen bei gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Auseinandersetzungen
- c) um die Nutzung unserer Website und unserer Apps und WebApps (Herstellung von Verbindungen und Datenaustausch) zu ermöglichen, um die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Optimierung unseres Angebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken.

Der unter Buchstabe a) aufgelistete Zweck hat seine Rechtsgrundlage in der Erfüllung des Vertrages, dessen Partei Sie sind.

Die unter Punkt b) und c) beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen durchgeführt, insbesondere aufgrund des Interesses die eigenen Rechte bei gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Verfahren zu schützen.

- d) Direktmarketing: Zusenden von Werbe- und Reklameschriften zu Diensten/Produkten/ Veranstaltungen der einzelnen für die Verarbeitung Verantwortlichen (über automatisierte Kontaktierungsarten wie E-Mail oder SMS und herkömmliche Kontaktierungsarten wie Telefonanruf durch einen Angestellten und Post) und/oder Durchführen von Marktforschungen, Umfragen zur Kundenzufriedenheit und statistischen Analysen;
- e) Profiling: Analyse Ihrer Präferenzen, Gewohnheiten, Interessen, um Ihnen personalisierte Angebote, die Ihren Bedürfnissen entsprechen, zusenden zu können.

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für die oben unter den Punkten d) und e) genannten Zwecke erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen und eindeutigen Zustimmung zu jedem dieser Zwecke.

Datenspeicherung

Ariston verarbeitet Ihre persönlichen Daten für die Erstellung eines Kontos bis zum Erhalt einer Anfrage auf Abmeldung von der App/WebApp; wir können solche Daten länger aufbewahren, soweit dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist oder einer der Verantwortlichen daran ein anderes berechtigtes Interesse hat.

In Bezug auf die Verarbeitungstätigkeiten für die Bereitstellung von Fernbedienungs- und/oder Ferndiagnosediensten verarbeitet der Verantwortliche Ihre persönlichen Daten (die sich auf den Betrieb der Ausstattung beziehen oder die aus dem Betrieb der Ausstattung stammen) solange der Vertrag läuft und danach noch für zwei Jahre.

Ihre Daten werden zu Direktmarketing- und Profilingzwecken solange verarbeitet, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen.

Daten bezüglich Direktmarketingtätigkeiten werden für 24 Monate gespeichert; Daten bezüglich Profilingtätigkeiten hingegen für 12 Monate.

Die Dauer der Speicherung beginnt ab dem Moment, in dem die persönlichen Daten erhoben werden.

Macht der Verantwortliche Gebrauch von oder verteidigt er seine Rechte in gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Auseinandersetzungen, so können Ihre Daten für die gesamte Dauer der Auseinandersetzung verarbeitet, bis diese definitiv beigelegt oder rechtskräftig entschieden ist.

Nach Ablauf der oben genannten Speicherungsfristen werden die Daten vernichtet, gelöscht oder anonym weitergeführt, je nach Kompatibilität mit den technischen Löscho- und Backup-Verfahren und je nachdem, ob eine weitere Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist oder einer der Verantwortlichen daran ein anderes berechtigtes Interesse hat.

Insbesondere nach einem eventuellen Widerruf Ihrer Zustimmung verarbeitet der Verantwortliche Ihre Daten weiter, um klarstellen zu können, dass Sie keine weiteren Marketinginformationen oder Werbematerial erhalten möchten.

Datenbereitstellung

Um ein Konto auf der Plattform erstellen zu können, erfolgt die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten freiwillig, jedoch befinden sich im Online-Formular zur Anmeldung einige Felder, die mit einem Sternchen versehen sind: Ohne diese Informationen ist es Ariston nicht möglich für Sie ein Konto zu erstellen und Ihnen den Zugriff auf die Fernbedienungs- und Ferndiagnosedienste zu ermöglichen.

Was die Felder ohne Sternchen betrifft, so ist die Erstellung eines Kontos und der Zugriff auf die angeforderten Dienste in keiner Weise betroffen, sollten Sie sich weigern, diese Daten zu übermitteln.

In Bezug auf Direktmarketing- und Profilingtätigkeiten erfolgt die Übermittlung Ihrer Daten völlig freiwillig: Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet Ihre persönlichen Daten ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen und eindeutigen Zustimmung.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen: Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung.

Datenübermittlung

Ihre Persönlichen Daten können Dritten, die als unabhängige Verantwortliche arbeiten, mitgeteilt werden, wie z. B.: Behörden und Aufsichtsorganen und, im Allgemeinen, öffentliche oder private Institutionen, die das Recht haben, diese Daten anzufordern und/oder auf sie zuzugreifen (z. B. Rechnungsprüfer, externe Experten, zuständige Behörden).

Des Weiteren können die Empfänger Ihrer persönlichen Daten - mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung - auch Dritte sein, die ihre Dienste als unabhängige Unternehmer erbringen.

Diese Dritten gelten als unabhängige Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer in diesem Rahmen übermittelten persönlichen Daten.

Wenn das Gerät, für das Sie den Fernbedienungs- und Ferndiagnosedienst einsetzen, nicht von Ihnen selbst gekauft wurde, sich jedoch aufgrund der Installation durch Vorbesitzer bereits bei Ihnen zu Hause befindet, so werden Ihre persönlichen Daten möglicherweise auch diesem über spezielle Digitalchnittstellen (API) mitgeteilt.

Dieser Vorbesitzer gilt als unabhängiger Verantwortlicher und die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu seinen Zwecken richtet sich nach den auf ihn anwendbaren Bestimmungen betreffend Datenschutz.

Ihre Daten können auch von Dritten verarbeitet werden, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DSGVO resp. der entsprechende Bestimmung des DSG) ernannt werden und bestimmte Verarbeitungstätigkeiten im Auftrag eines der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen durchführen, wie z. B.:

- Technische Hilfszentren;
- Webhoster und Datenbankanbieter;
- Anbieter von Callcenter-Diensten;
- Inländische Beratungsunternehmen;
- Gesellschaften, die Verwaltungs- und Wartungsdienste für die Anwendungen auf Mobil- und Festgeräten des Verantwortlichen anbieten;
- Dritte, die Dienste zur Verwaltung von Informationssystemen und Telekommunikationsnetzwerken anbieten, einschließlich E-Mail;
- Marketing- und Marktforschungsgesellschaften;
- Werbe- und Public relations-Agenturen.

Ihre persönlichen Daten werden nicht über den Kreis der in dieser Erklärung genannten Dritten hinaus verbreitet.

Übermittlung persönlicher Daten in Länder außerhalb der Schweiz und der Europäischen Union

Die Daten können im Auftrag der Verantwortlichen von Auftragsverarbeitern verarbeitet werden, die ihren Sitz oder ihre Niederlassung ausserhalb der Schweiz und der EU haben, wenn ihr Datenschutzstandard gemäß Art. 45 DSGVO resp. der entsprechende Bestimmung des DSG als adäquat gilt.

Ihre persönlichen Daten können auch gemäss vereinbarten Standardvertragsklauseln, wie von Art. 46(2)(c) DSGVO resp. der entsprechenden Bestimmung des DSG vorgesehen, ausserhalb der Schweiz und der EU übermittelt werden.

Eine Kopie der anwendbaren Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzes kann per E-Mail an die Adressen DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com oder DPO.elcotherm@aristonthermo.com angefordert werden.

Zur Verarbeitung persönlicher Daten befugtes Personal

Die Daten können von Angestellten und/oder Mitarbeitern des Verantwortlichen und/oder des Auftragsverarbeiters für die oben genannten Zwecke verarbeitet werden. Diesen wurde die ausdrückliche Berechtigung zur Verarbeitung erteilt und sie wurden adäquat geschult.

Verarbeitungsmethoden

Zu den Verarbeitungstätigkeiten können neben dem Erheben der Daten auch die Registrierung, Speicherung, Änderung, Übermittlung, das Löschen, Weiterreichen usw. der Daten gehören. Diese Verarbeitungen werden sowohl in Papierform, als auch mit Hilfe von digitalen, computergestützten und telematischen Mitteln, sowie mit geeigneten Mitteln zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten durchgeführt.

Im Rahmen der oben genannten spezifischen Zwecke erfolgt die Datenverarbeitung mit Hilfe manueller, digitaler und telematischer Hilfsmittel.

Die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen wenden zudem technische und organisatorische Mittel an, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der persönlichen Daten zu gewährleisten.

Rechte der betroffenen Personen

Wenden Sie sich per Post an das Ariston-Datenschutzbüro in der Viale Aristide Merloni 45, 60044 Fabriano (AN), Italien oder per E-Mail an die Adresse DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com; oder per Post an das Elcotherm-Datenschutzbüro, Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters, Schweiz, oder per E-Mail an die Adresse DPO.elcotherm@aristonthermo.com. Betroffene Personen können den für die Verarbeitung Verantwortlichen um Zugriff auf Ihre Daten, deren Berichtigung, deren Löschung sowie in den von Art. 18 DSGVO resp. dem DSG vorgesehenen Fällen, um die Einschränkung der Verarbeitung bitten. Falls die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse des Verantwortlichen basiert, kann die Verarbeitung zudem aus bestimmten Gründen abgelehnt werden.

Zudem haben betroffene Personen mit Wohnsitz in der EU oder, falls gesetzlich vorgeschrieben, solche mit Wohnsitz in der Schweiz, das Recht, die Daten in einem strukturierten, gebräuchlichen und computerlesbaren Format zu erhalten und, soweit dies technisch machbar ist, diese ungehindert einem weiteren Verantwortlichen zu übermitteln, falls die Verarbeitung auf einer Zustimmung oder einem Vertrag basiert und automatisiert durchgeführt wird.

Als betroffene Person haben Sie das Recht Ihre Einwilligung in Verarbeitungen zu Marketing- und/oder Profilingzwecken jederzeit zu widerrufen. Sich der Verarbeitung zu Marketingzwecken ausschließlich in Bezug auf den Erhalt von automatisiert erstellten Mitteilungen zu widersetzen, beeinträchtigt nicht die Möglichkeit ausschließlich auf herkömmliche Weise kontaktiert zu werden, falls Sie dies wünschen.

Betroffene Personen haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde des Mitgliedsstaats, in dem Sie wohnhaft sind oder arbeiten, oder des Staats, in dem der vermeintliche Verstoß erfolgte, Beschwerde einzureichen.

Betroffene Personen können die erteilte Einwilligung im Abschnitt „*Benutzerprofil*“ in der App/Web-App ändern.

Beachten Sie bitte, dass die Löschung des Benutzerkontos über die Web-App ebenfalls im Abschnitt "Benutzerprofil" erfolgen kann.

Für weitere Informationen zu den Details des Remocon NET-Dienstes lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung sind Elcotherm AG mit Gesellschaftssitz und registriertem Domizil in Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters und Ariston Thermo Spa, mit Geschäftssitz in Viale Aristide Merloni 45, 60044 Fabriano (AN), Italien.

Datenschutzbeauftragter

Jeder der Verantwortlichen hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, welcher unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar ist: DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com resp. DPO.elcotherm@aristonthermo.com.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SELON LES ART. 13 ET 14 DU RÈGLEMENT UE 2016/679 SUR LA PROTECTION DES DONNÉES ("GDPR") et de la Loi fédérale suisse sur la protection des données ("LPD")

Responsable de traitement

Ariston Thermo S.p.a. (ci-après "**Ariston**"), sise à Viale Aristide Merloni, 45, 60044 Fabriano (AN), Italie, en la personne de son représentant légal,

et

Elcotherm AG (ci-après "**Elcotherm**"), sise à Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters, Suisse, joignable à l'adresse électronique info@ch.elco.net en la personne de son représentant légal, établie dans un pays situé hors de l'Union européenne,

(ci-après chacun le "**Responsable de traitement**" et ensemble les "**Responsables de traitement**")

Vous fournissent la politique suivante concernant le traitement de vos données personnelles en leur qualité de Responsables de traitement indépendents.

Data Protection Officer – Responsable pour la protection des données à caractère personnel

Ariston a nommé son propre Data Protection Officer qui peut être contacté à l'adresse électronique suivante: DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com.

Elcotherm a nommé son propre Data Protection Officer, qui peut être contacté à l'adresse électronique suivante: DPO.elcotherm@aristonthermo.com

Categorie de données à caractère personnel

Ariston traitera vos données à caractère personnel strictement liées à l'utilisation de l'application Remocon NET (ci-après "App") et/ou de l'application Remocon NET web App (ci-après "WebApp") comme suit:

- l'adresse IP ou l'ID de votre appareil (smartphone, ordinateur) et le système opérationnel avec lequel l'App/WebApp est utilisée;
- les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de votre appareil;
- les informations concernant vos interactions effectuées avec l'App/WebApp, y compris les commandes pour l'activation de l'appareil.

Autorisations exigées par l'App

Lors de l'installation de l'App ou de la WebApp, il vous sera demandé l'autorisation d'accès de localisation du dispositif (sur la base du GPS et du réseau).

A ce moment, certaines autorisations sont également délivrées pour permettre à l'application de fonctionner en relation avec le système d'exploitation fonctionnant sur l'appareil mobile.

Les détails de ces autorisations peuvent varier en fonction des mises à jour du système et de l'application et sont toujours disponibles au téléchargement dans la section d'information de l'application, l'app store et la rubrique des paramètres de l'appareil.

Les autres données à caractère personnel vous concernant seront traitées, en fonction du service sollicité, par les Responsables de traitement. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive et illustrative des catégories de données qui seront traitées:

- prénom, nom;
- pour la clientèle professionnelle: raison sociale, qualification personnelle, fonction;

- adresse e-mail, pays, numéro de téléphone;
- numéro de série du gateway et autres informations relatives à l'appareil (générateur de chaleur ou chauffe-eau) pour l'utilisation de l'App/WebApp;
- données relatives et/ou dérivées du fonctionnement de l'appareil;
- caractéristiques de l'édifice habité (dimensions de la maison, nombre de chambres, type de réchauffement) et du noyau familial;
- d'autres données transmises volontairement par vos soins via le dispositif utilisé, y compris les données transmises via les réseaux sociaux si vous utilisez la fonction de social log-in e.

En particulier, certaines de vos données personnelles traitées par les deux Responsables de traitement seront fournies par le biais des applications et/ou des applications web:

- le modèle et la marque de l'appareil géré à travers l'App/WebApp, ainsi que les modalités de gestion du système;
- les données relatives aux valeurs physiques (par exemple, la température) mesurées par les capteurs de l'appareil;
- les données de consommation;
- les données relatives à l'état et le paramétrage des fonctions exécutées par l'appareil;
- les informations sur l'utilisation de l'App/WebApp, y compris les commandes pour activer l'application, le temps d'accès;
- les adresses e-mail ou les numéros de téléphone utilisés pour l'envoi de notifications à la suite d'événements;
- la géolocalisation du dispositif sur lequel l'application est installée si cette fonction est activée. Dans ce cas, ces données seront transmises en forme anonyme à Google Inc, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Veuillez consulter les Règles de confidentialité de Google, disponibles à l'adresse <https://www.google.com/policies/privacy/>;
- la localisation de l'appareil communiquée par l'appareil connecté à Internet lors de la configuration initiale;
- d'autres données transmises volontairement par vos soins via le dispositif utilisé, y compris les données transmises via les réseaux sociaux si vous utilisez la fonction de social log-in e.

Tous les deux Responsables de traitement collecteront également des informations relatives à l'appareil installé (y compris, à titre d'exemple et non exhaustif, les détails techniques avancés, les réglages et le fonctionnement du chauffage, etc.) en exécution du contrat conclu avec l'utilisateur

Finalité et bases juridiques du traitement

Elcotherm et Ariston sont des responsables de traitement de données distincts. Elcotherm et Ariston déterminent individuellement les modalités de traitement de vos données en fonction de leur finalité et ont tous deux accès à vos données personnelles. Vous pouvez faire valoir vos droits en tant que personne concernée contre chacun des Responsables de traitement.

Les Responsables de traitement traiteront vos données personnelles selon le principe de nécessité, d'équité, de licéité et de transparence dictés par le RGPD et la LPD.

Ariston traitera vos données personnelles collectées en lien avec la création d'un compte sur l'App/WebApp.

En ce qui concerne notamment les autorisations spécifiques requises lors de l'installation de l'App, le traitement sera effectué selon les finalités suivantes:

- Position
L'accès à ces données est nécessaire pour pouvoir fournir le service;
- Espace de stockage
Cet accès est nécessaire dans le seul but d'installer l'App sur le dispositif mobile;
- Informations relatives au système utilisé
L'accès aux fonctionnalités décrites est uniquement nécessaire pour le bon fonctionnement technique de l'App.

Ces finalités sont poursuivies dans l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou dans l'exécution des mesures précontractuelles adoptées à votre demande.

Les finalités énumérées ci-dessous sont, en revanche, poursuivies par les deux Responsables de traitement des données:

- a) Fourniture de services de contrôle à distance et/ou diagnostic à distance;

- b) Si nécessaire, afin de connaître, d'exercer les droits du Responsable de traitement dans le cadre d'une procédure judiciaire et/ou extra-judiciaire;
- c) pour permettre l'utilisation de notre site web et de nos Apps et WebApps (création de connexions et échange de données), pour assurer la sécurité et la stabilité du système à tout moment, pour permettre l'optimisation de notre offre ainsi qu'à des fins statistiques internes.

La finalité décrite au point a) trouve sa base juridique dans l'exécution du contrat auquel vous êtes partie.

Les activités de traitement décrites aux points b) et c) sont en revanche menées sur la base de l'intérêt légitime du Responsable de traitement; en particulier, l'intérêt de protéger ses propres droits dans le cadre de procédures judiciaires et/ou extrajudiciaires.

- d) Marketing direct: envoi de communications promotionnelles et commerciales relatives aux services/produits/événements de chaque Titulaire de traitement (avec des méthodes de contact automatisées telles que l'e-mail ou le sms et avec des méthodes de contact traditionnelles telles que les appels téléphoniques avec opérateur et le courrier classique), et/ou la réalisation d'enquêtes de marché, d'études de la satisfaction de la clientèle et d'analyses statistiques;
- e) Profilage: analyse de vos préférences, habitudes, intérêts afin de vous envoyer des offres commerciales personnalisées répondant à vos besoins;

Le traitement de vos données personnelles pour les finalités indiquées ci-dessus, énumérées aux points d) et e), ne sera effectué qu'après votre consentement explicite et sans équivoque, exprimé pour chaque finalité.

Période de conservation des données

En ce qui concerne la finalité de la création d'un compte, Ariston traitera vos données à caractère personnel jusqu'à votre demande de désabonnement de l'App/WebApp; nous pourrions conserver telles données pour une période plus longue si cela est nécessaire pour remplir une obligation légale ou si l'un des responsables du traitement des données a un autre intérêt légitime en ce sens.

En ce qui concerne les activités de traitement liées à la fourniture de services de contrôle à distance et/ou de diagnostic à distance, les Responsables de traitement traiteront vos données à caractère personnel (liées au fonctionnement de l'équipement et aux données à caractère personnel pouvant découler du fonctionnement de l'équipement) jusqu'à la fin du contrat et, par la suite, pendant deux ans.

Le traitement des données lié aux finalités de marketing direct et de profilage sera effectué jusqu'au retrait de votre consentement.

Les données relatives aux activités de marketing direct seront conservées pendant 24 mois; les données relatives aux activités de profilage seront quant à elles conservées pendant 12 mois.

Ces périodes de conservation commencent à partir du moment où les données à caractère personnel sont collectées.

Si les Responsables de traitement exercent ou défendent leurs droits dans le cadre de procédures judiciaires et/ou extra-judiciaires, vos données seront traitées pendant toute la durée du litige, jusqu'à épuisement des voies de droit.

Une fois les périodes de conservation susmentionnées écoulées, les données seront détruites, supprimées ou anonymisées, dans le respect des procédures techniques de suppression et de sauvegarde et conformément au principe de responsabilité des Responsables de traitement, sauf si les Responsables de traitement peuvent conserver ces données pendant une période plus longue pour satisfaire à une obligation légale ou si l'un des responsables du traitement a un autre intérêt légitime à cette fin: en particulier, suite à votre éventuel retrait de consentement, ils continueront à traiter vos données afin d'être en mesure d'apporter la preuve que vous ne souhaitez plus recevoir d'informations marketing et de supports promotionnels.

Fourniture de données

La fourniture de vos données à caractère personnel est facultative pour créer un compte sur la Plateforme mais, dans le formulaire d'inscription en ligne, vous trouverez des champs marqués d'un astérisque: sans ces informations, il ne sera pas possible pour Ariston de créer ce compte, et donc vous permettre d'accéder aux services de contrôle à distance et/ou de diagnostic à distance.

En ce qui concerne les champs non marqués d'un astérisque, votre refus de fournir les données n'affectera en rien la création du compte et l'accès au service demandé.

En ce qui concerne les activités de marketing direct et de profilage, la fourniture de vos données est à votre entière discrétion: les Responsables de traitement ne traiteront vos données à caractère personnel qu'avec votre consentement explicite et univoque.

Vous pouvez retirer le consentement donné à tout moment: ce retrait n'affectera pas la licéité du traitement basé sur ledit consentement avant le retrait en question.

Communication des données

Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à des tiers exerçant des fonctions de responsables de traitement indépendants, par exemple : autorités et organes de surveillance et, d'une manière générale, organismes publics ou privés habilités à demander lesdites données et/ou à y accéder (par exemple réviseurs, experts externes, autorités publiques).

En outre, les destinataires de vos données à caractère personnel peuvent être, avec votre autorisation expresse, des tiers qui fourniront leur service par leurs propres moyens.

Ces tiers seraient considérés comme responsables indépendants du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous n'avez pas directement acheté l'appareil pour lequel vous activez le service de contrôle à distance et de diagnostic à distance, mais s'il est déjà présent dans la maison parce qu'il a été installé par le propriétaire, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à celui-ci également par le biais d'interfaces numériques spéciales (API).

Le propriétaire en question est considéré comme un responsable de traitement indépendant et vous fournira donc sa propre politique de confidentialité concernant le traitement de vos données à caractère personnel, qu'il effectuera à ses propres fins.

Vos données peuvent également être traitées par des tiers désignés comme sous-traitants (conformément à l'art.28 du RGPD), exerçant des activités de traitement spécifiques pour le compte du Responsable du traitement, telles que, à titre d'exemple et non exhaustif:

- Centres d'assistance technique;
- Fournisseurs de bases de données;
- Fournisseurs de services de centres d'appels;
- Cabinets de conseil nationaux;
- Entreprises fournissant des services de gestion et/ou de maintenance pour les applications mobiles et bureautiques des Responsables de traitement;
- Parties qui fournissent des services pour la gestion du système d'information et des réseaux de télécommunications, y compris la messagerie électronique;
- Sociétés de marketing et d'études de marché;
- Sociétés de relations publiques.

Vos données à caractère personnel ne seront pas divulguées en dehors du cercle de tiers mentionné dans la présente politique de confidentialité.

Transfert de données à caractère personnel vers des pays autres que la Suisse et en dehors de l'Union Européenne

Vos données peuvent être traitées, pour le compte des Responsables de traitement, par des responsables de traitement ayant leur siège ou domicile en dehors de la Suisse et des pays de l'Union européenne, si leur

niveau de protection des données a été jugé adéquat par la Commission européenne au sens de l'art. 45 RGPD et par les autorités suisses selon les dispositions de la LPD.

Le transfert de vos données à caractère personnel peut également être effectuée après la signature de Clauses contractuelles types (Standard Contractual Clauses) tel que prévu par l'art. 46 al. 2 let. c) RGPD et par les dispositions correspondantes de la LPD.

Une copie des garanties peut être demandée en contactant les Responsables de traitement à l'adresse DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com ou DPO.elcotherm@aristonthermo.com.

Personnel autorisé à traiter les données à caractère personnel

Les données peuvent être traitées par des employés et/ou collaborateurs de la société et/ou des Responsables de traitement affectés par cette dernière à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus, qui ont été expressément autorisés à réaliser le traitement et ont reçu des instructions opératoires appropriées.

Méthodes de traitement

Les activités de Traitement peuvent inclure, outre la collecte de données, l'enregistrement, le stockage, la modification, la communication, l'effacement, le transfert, etc et seront mises en œuvre à la fois par le biais de copies papier et d'outils numériques, informatiques et télématiques, ainsi que sur des outils appropriés pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Dans les limites des finalités spécifiques susmentionnées, le traitement des données est effectué par l'intermédiaire d'outils manuels, numériques et télématiques.

Les Responsables de traitement adoptent une organisation et des procédures techniques visant à garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Droits des personnes concernées

En contactant le bureau de protection des données d'Ariston par courrier ordinaire à Viale Aristide Merloni, 45, 60044 Fabriano (AN), Italie ou par e-mail à DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com ou le bureau de protection des données d'Elcotherm à Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters, Suisse ou par e-mail à DPO.elcotherm@aristonthermo.com, les parties intéressées peuvent demander au Responsable de traitement d'accéder à leurs données, de les rectifier, de les effacer ou de limiter le traitement dans les cas prévus à l'article 18 du RGPD, ainsi que de s'opposer au traitement, pour des raisons spécifiques, dans l'hypothèse d'un intérêt légitime de la Société.

En outre, dans les cas où le traitement repose sur un consentement ou un contrat et est effectué par des moyens automatisés, les personnes concernées résidant dans l'UE ou en Suisse, ont le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les transmettre sans entrave à d'autres responsables de traitement, lorsque la loi l'exige.

Les personnes concernées ont le droit de retirer à tout moment le consentement donné à des fins de marketing et/ou de profilage. Ceci s'entend sans exclure la possibilité pour la personne concernée qui préfère être contactée exclusivement par des méthodes traditionnelles, de s'opposer au traitement à des fins de marketing uniquement en lien avec la réception de communications par des moyens automatisés.

Les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de l'État membre où elles résident ou travaillent habituellement ou de l'État où la violation présumée a eu lieu.

Les personnes concernées peuvent également modifier le consentement donné par l'intermédiaire de la section « *profil d'utilisateur* » disponible dans l'App/AppWeb.

Veillez noter que l'annulation du compte utilisateur peut se faire de manière autonome par le biais de l'Application Web, dans la section profil d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les détails du service Remocon NET et leurs conséquences sur le traitement de vos données personnelles, veuillez vous référer à la section "Conditions générales".

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL
REGOLAMENTO UE 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI ("GDPR") e della Legge Federale
svizzera sulla protezione dei dati ("LPD")**

Titolari del trattamento

Ariston Thermo S.p.a. (di seguito "**Ariston**"), con sede legale in Viale Aristide Merloni, 45, 60044 Fabriano (AN), Italia, nella persona del proprio legale rappresentante,

e

Elcotherm AG (di seguito "**Elcotherm**"), con sede legale e domicilio registrato a Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters, Svizzera, contattabile all'indirizzo di posta elettronica info@ch.elco.net nella persona del proprio legale rappresentante, in quanto stabilita in un paese situato al di fuori dell'Unione Europea,

(di seguito collettivamente i "Titolari del trattamento" e ciascuna singolarmente il "Titolare del trattamento")

Le forniscono le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in qualità di Titolari del trattamento.

Data Protection Officer – Responsabile per la protezione dei dati personali

Ariston ha nominato il proprio Data Protection Officer, che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com.

Elcotherm ha nominato il proprio Data Protection Officer, che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: DPO.elcotherm@aristonthermo.com

Categorie di dati personali

Ariston tratterà i Suoi dati personali strettamente collegati all'utilizzo dell'App Remocon NET (nel seguito "App") e/o della Remocon NET web App (di seguito "WebApp") nel seguito riportati:

- l'indirizzo IP o l'ID del Suo dispositivo (Smartphone, Computer) e il sistema operativo con il quale utilizza l'App/WebApp;
- gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Suo dispositivo;
- informazioni sulle interazioni da Lei effettuate con l'App/WebApp, compresi i comandi per l'attivazione dell'apparecchio.

Autorizzazioni richieste dall'App

Al momento dell'installazione dell'App o della WebApp, Le verrà richiesta l'autorizzazione all'accesso della posizione del dispositivo (in base al GPS e alla rete).

In questo momento vengono rilasciate anche alcune autorizzazioni per consentire il funzionamento dell'App in relazione al sistema operativo in esecuzione sul dispositivo mobile.

I dettagli di queste autorizzazioni possono variare a seconda degli aggiornamenti del sistema e dell'app e sono sempre disponibili, a seguito del download, nella sezione dedicata alle informazioni dell'app, nell'app store e nell'area delle impostazioni del dispositivo stesso.

Ulteriori dati personali a Lei riferiti saranno trattati, in funzione del servizio erogato, da entrambi i Titolari del trattamento. Di seguito è riportato un elenco esemplificativo e non esaustivo delle categorie di dati che saranno oggetto di tale trattamento:

- nome, cognome;
- per clienti professionali: nome dell'azienda, qualifica professionale, funzione;

- indirizzo e-mail, paese, numero di telefono;
- numero di serie del gateway e altre informazioni relative all'apparecchio (generatore di calore o scaldabagno) per il quale si utilizza l'App/WebApp;
- dati relativi e/o derivati dal funzionamento dell'apparecchio;
- caratteristiche dell'edificio abitato (dimensioni della casa, numero di stanze, tipo di riscaldamento) e del nucleo familiare.

In particolare, alcuni dei Suoi dati personali trattati da entrambi i Titolari del trattamento saranno conferiti attraverso le App e/o le web App:

- il modello e la marca dell'apparecchio gestito attraverso l'App/WebApp, nonché le modalità di gestione del sistema;
- i dati relativi alle grandezze fisiche (ad esempio, la temperatura) misurate dai sensori dell'apparecchio;
- i dati di consumo;
- i dati relativi allo stato e alle impostazioni dei parametri delle funzioni svolte dall'apparecchio;
- informazioni su come utilizzare l'App/Web App, compresi i comandi per attivare l'applicazione, l'orario di accesso;
- gli indirizzi e-mail o numeri di telefono utilizzati per l'invio di notifiche a seguito di eventi;
- la geolocalizzazione del dispositivo su cui è installata l'applicazione nel caso in cui tale funzione sia abilitata. In quel caso, tali dati saranno trasmessi in forma anonima a Google Inc, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Vuole consultare su questo la Privacy Policy di Google, reperibile all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy/>;
- la localizzazione dell'apparecchio comunicata dal dispositivo connesso a Internet durante la configurazione iniziale;
- altri dati da voi volontariamente trasferiti tramite il dispositivo utilizzato, compresi quelli trasmessi attraverso i social network nel caso in cui utilizzi la funzione social log-in.

Entrambi i Titolari del trattamento, in esecuzione del contratto stipulato con l'utente, raccoglieranno inoltre informazioni relative all'apparecchio installato (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dettagli tecnici avanzati, impostazioni e funzionamento del riscaldamento, ecc.).

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Sia Ariston che Elcotherm sono titolari disgiunti del trattamento dei dati personali. Elcotherm e Ariston determinano individualmente i modi e mezzi del trattamento dei vostri dati alla luce della loro finalità ed entrambi hanno accesso ai vostri dati personali. Potete far valere i vostri diritti in qualità di interessati nei confronti di ciascuno dei Titolari del trattamento.

I Titolari del trattamento tratteranno i Suoi dati personali secondo i principi di correttezza, liceità, minimizzazione dei dati, integrità e trasparenza dettati dal GDPR e dalla LPD.

Ariston tratterà i Suoi dati personali raccolti in connessione con la creazione di un account sull'App/WebApp.

In relazione, in particolare, alle specifiche autorizzazioni richieste all'atto dell'installazione dell'App, sono specificate le seguenti finalità di trattamento:

- Posizione
L'accesso a questi dati è necessario per poter fornire il servizio;
- Spazio di memoria
Questo accesso è necessario al solo scopo di installare l'App sul dispositivo mobile;
- Informazioni pertinenti sul sistema utilizzato
L'accesso alle funzionalità descritte è necessario solo per il corretto funzionamento tecnico dell'App.

Tali finalità sono perseguite nell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

Le finalità nel seguito elencate sono, invece, perseguite da entrambi i Titolari del trattamento:

- f) Per la fornitura di servizi di tele controllo e/o tele diagnosi;
- g) Se necessario, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei diritti del singolo Titolare in sede giudiziale e/o stragiudiziale;

- h) per consentire l'utilizzo del nostro sito web e delle nostre App e WebApp (creazione di connessioni e scambio di dati), per garantire in permanenza la sicurezza e la stabilità del sistema, per consentire l'ottimizzazione della nostra offerta così come a dei fini statistici interni.

La finalità di cui alla lettera a) trova la propria base giuridica nell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte.

Invece, le attività di trattamento di cui al punto b) e c) sono condotte sulla base del legittimo interesse dei Titolari del trattamento: in particolare, l'interesse di tutelare i propri diritti in sede giudiziale e/o stragiudiziale.

- i) Marketing diretto: invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative ai servizi/prodotti/eventi di ciascun Titolare del trattamento (sia tramite modalità di contatto automatizzate, come le e-mail o gli sms sia tramite modalità di contatto tradizionali come le telefonate con l'operatore e la posta tradizionale), e/o svolgimento di indagini di mercato, attività di verifica della soddisfazione della clientela e analisi statistiche;
- j) Profilazione: Analisi delle vostre preferenze, abitudini, interessi, al fine di inviarLe offerte commerciali personalizzate che soddisfino i Suoi bisogni

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, elencate ai punti d) e e) sarà effettuato solo previo Suo specifico ed inequivocabile consenso, espresso per ciascuna finalità.

Periodo di conservazione dei dati

Ariston, in relazione alle finalità di creazione di un account, tratterà i Suoi dati personali fino alla Sua richiesta di disiscrizione dall'App/WebApp; potremo conservare tali dati per un periodo di tempo più lungo se ciò è necessario all'adempimento di un obbligo legale o se uno dei Titolari del trattamento ha un altro legittimo interesse in tal senso.

In relazione alle attività di trattamento connesse alla fornitura di servizi di tele controllo e/o tele diagnosi, i Titolari del trattamento tratteranno i Suoi dati personali (relativi al funzionamento delle apparecchiature e i dati personali che possono derivare sulla base del funzionamento delle apparecchiature) fino al termine del contratto e, successivamente, per due anni.

Il trattamento dei dati relativo alle finalità di marketing diretto e di profilazione sarà effettuato fino alla revoca del consenso.

I dati relativi alle attività di marketing diretto saranno conservati per 24 mesi; i dati relativi alle attività di profilazione, invece, saranno conservati per 12 mesi.

Questi periodi di conservazione inizieranno a decorrere dal momento della raccolta dei dati personali.

Qualora i Titolari del trattamento esercitino o difendano i propri diritti in sede giudiziale e/o stragiudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata della controversia, fino alla risoluzione definitiva di tale controversia o all'esaurimento dei mezzi di ricorso.

Decorsi i suddetti termini di conservazione, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e di backup e con le esigenze di accountability dei Titolari del trattamento, a meno che i Titolari del trattamento possano conservare tali dati per un periodo di tempo più lungo se ciò è necessario all'adempimento di un obbligo legale o se uno dei Titolari del trattamento ha un altro legittimo interesse in tal senso: in particolare, a seguito dell'eventuale revoca del consenso, gli stessi continueranno a trattare i Suoi Dati in quanto necessario per poter avere l'evidenza che Lei non vorrà più ricevere informazioni di marketing e materiale promozionale.

Conferimento dei dati

Per creare un account sulla Piattaforma, il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia all'interno del modulo di registrazione online troverà dei campi contrassegnati da un asterisco: senza queste informazioni non sarà possibile per Ariston creare tale account e, quindi, permetterLe di accedere ai servizi di tele controllo e/o tele diagnosi.

In relazione ai campi non contrassegnati con l'asterisco, l'eventuale rifiuto a fornire i dati non influirà in alcun modo sulla creazione dell'account e sull'accesso al servizio richiesto.

Per quanto riguarda le attività di marketing diretto e di profilazione, il conferimento dei Suoi dati è del tutto facoltativo: i Titolari del Trattamento tratteranno i Suoi dati personali solo previo Suo espresso e inequivocabile consenso.

Lei può revocare il consenso dato in qualsiasi momento: tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima di tale revoca.

Comunicazione dei dati

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo: autorità e organi di controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati aventi diritto di richiedere e/o accedere a tali Dati (es. revisori, esperti esterni, autorità pubbliche).

Inoltre, i destinatari dei Suoi dati personali potranno essere, a fronte di Suo esplicito consenso, terze parti che forniranno il loro servizio come imprenditori indipendenti.

Tali terze parti saranno considerate come titolari autonomi del trattamento dei Suoi dati personali trasmessi in questo contesto.

Se l'apparecchio per il quale sta attivando il servizio di tele controllo e tele diagnosi non è stato acquistato direttamente da Lei, ma è già presente in casa perché è stato installato dal proprietario, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a questo stesso proprietario anche attraverso speciali interfacce digitali (API).

Tale proprietario è considerato come un autonomo titolare del trattamento e il trattamento dei Suoi dati personali che condurrà per le proprie finalità è disciplinato dalle disposizioni legali e contrattuali ad esso applicabili.

I Suoi Dati potranno essere trattati anche da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del GDPR e della corrispondente disposizione della LPD), che svolgono specifiche attività di trattamento per conto di uno dei Titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Centri di assistenza tecnica;
- Webhoster e Fornitori di database;
- Fornitori di servizi di call center;
- Società di consulenza che operano a livello nazionale;
- Società che forniscono servizi di gestione e/o manutenzione per le applicazioni mobili e desktop dei Titolari del trattamento;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazione, compresa la posta elettronica;
- Società di marketing e di ricerche di mercato;
- Società di pubblicità e di pubbliche relazioni.

I Suoi dati personali non saranno diffusi al di fuori della cerchia dei terzi menzionati nella presente informativa.

Trasferimento di dati personali verso paesi al di fuori della Svizzera e dell'Unione Europea

I Suoi Dati potrebbero essere trattati, per conto dei Titolari del trattamento, da Responsabili del trattamento che hanno sede o domicilio anche al di fuori della Svizzera e in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, se il loro livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR e dalle autorità svizzere ai sensi delle disposizioni della LPD.

Il trasferimento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato anche a seguito della sottoscrizione delle Clausole Contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) previste dall'art. 46, par.2, lett. c) del GDPR e dalle disposizioni corrispondenti della LPD.

Copia delle garanzie adottate dai Titolari del trattamento può essere richiesta inviando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com o DPO.elcotherm@aristonthermo.com.

Personale autorizzato al trattamento dei dati personali

I dati potranno essere trattati da dipendenti e/o collaboratori della Società e/o dei Responsabili del trattamento incaricati da quest'ultima del perseguimento delle finalità sopra indicate, che siano stati espressamente autorizzati al trattamento e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative.

Modalità di trattamento

Le attività di Trattamento potranno comprendere, oltre alla raccolta dei dati, anche la loro registrazione, conservazione, modifica, comunicazione, cancellazione, trasferimento, ecc. e saranno effettuate sia in forma cartacea sia attraverso strumenti digitali, informatici e telematici, e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate, il trattamento dei dati è effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

I Titolari del trattamento adottano procedure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

Diritti degli interessati

Contattando l'Ufficio Privacy di Ariston tramite posta ordinaria all'indirizzo Viale Aristide Merloni, 45, 60044 Fabriano (AN), Italia o via e-mail all'indirizzo DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com; o l'ufficio protezione dati della Elcotherm a Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters, Svizzera, o il Data Protection Officer di Elcotherm al indirizzo DPO.elcotherm@aristonthermo.com, gli interessati possono chiedere ai Titolari del trattamento l'accesso ai propri dati, la loro rettifica, la loro cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi specifici, nell'ipotesi in cui ricorra la base giuridica del legittimo interesse della Società.

Inoltre, gli interessati residenti della UE, o residenti in Svizzera quando la legge lo richiede, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altri titolari senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e/o di profilazione. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato Membro dove risiedono abitualmente o lavorano o nello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Gli interessati potranno modificare il consenso reso anche attraverso la sezione "profilo utente" disponibile all'interno dell'App/WebApp.

Si noti che la cancellazione dell'account utente può essere effettuata autonomamente attraverso la WebApp, nella sezione "profilo utente".

Per maggiori informazioni sui dettagli del servizio Remocon NET e sulle loro conseguenze sul trattamento dei suoi dati personali, si rimanda alla sezione "Termini e Condizioni".