

IL NOSTRO IMPEGNO

Il calore deve essere prodotto in modo efficiente ed ecocompatibile. Ai nostri clienti offriamo prodotti e servizi di qualità premium commisurati alle esigenze. Garantiamo una manutenzione a regola d'arte dell'impianto di riscaldamento per tutto il suo ciclo di vita e vogliamo consolidare sistematicamente la nostra posizione di leader nel mercato svizzero del calore.



René Schürmann
Direttore generale Elcotherm SA

Consulenza

Prodotti

Sistemi

Servizio

Tutto da un unico fornitore

Fornitore globale di soluzioni per il riscaldamento

L'offerta completa di ELCO si basa su quattro colonne portanti: consulenza professionale, prodotti di alta qualità, sistemi efficienti e prestazioni di servizio su misura per soluzioni di riscaldamento innovative con gas, gasolio ed energie rinnovabili.

Organizzazione orientata al cliente

ELCO è attiva in tutta la Svizzera. La struttura decentralizzata con quattro centri regionali e 27 ubicazioni di servizio su tutto il territorio è sinonimo di grande vicinanza al cliente. Gli specialisti di ELCO intervengono rapidamente sul posto, laddove necessario.

Esperienza e teamwork

Un punto forte di ELCO è la grande esperienza del personale e la collaborazione interdisciplinare. Specialisti dei settori più diversi lavorano in stretta collaborazione tra loro, una premessa fondamentale per ottenere soluzioni di riscaldamento efficienti ed economiche. Il beneficio maggiore è riscontrabile nel settore dei risanamenti, dove impianti nuovi e componenti esistenti devono coesistere in un unico sistema efficiente.

ELCO SVIZZERA

Fondazione dell'azienda

1928 a Vilters (SG)

Personale

700 collaboratori, di cui oltre 400 tecnici di servizio dislocati in tutta la Svizzera, e più di 10 apprendisti presso la sede principale a Vilters (SG)

Settori commerciali

- Soluzioni di riscaldamento per gas, gasolio ed energie rinnovabili
- Consulenza, prodotti e sistemi, messe in servizio, assistenza tecnica e manutenzione

Portafoglio

- 365'000 impianti di riscaldamento
- 500'000 apparecchi installati
- 110'000 contratti di manutenzione

Organizzazione

- Sede principale con centro amministrativo, logistico e di formazione a Vilters (SG)
- Centri regionali a Winterthur, Aarburg, Crissier e Bedano
- 27 ubicazioni di servizio



ELCO, pioniere della moderna tecnologia di riscaldamento, mette alla prova il proprio spirito innovativo già da molti decenni.

Attività locale, interconnessione globale

Azienda svizzera di lunga tradizione

ELCO è stata fondata nel 1928, diventando ben presto uno dei maggiori fornitori di bruciatori a gas e a gasolio per l'industria e il riscaldamento domestico in Svizzera e all'estero. Rinomate innovazioni, come il bruciatore monoblocco, le centrali termiche, i bruciatori a fiamma blu e la tecnica della condensazione portano la firma dell'azienda svizzera di lunga tradizione. Dal 2001, ELCO fa parte del gruppo italiano Ariston Thermo.

Ariston Thermo Group

Il gruppo Ariston Thermo, al 100% di proprietà familiare, è leader mondiale nel mercato degli scaldacqua e figura tra i top 4 in Europa nel riscaldamento degli ambienti. La ricerca e lo sviluppo si concentrano sulla produzione sostenibile del calore. Ariston è uno dei maggiori innovatori tecnologici del settore.

ELCO International

Oltre a ELCO (Svizzera) esistono organizzazioni di vendita e di servizio in altri otto Paesi. Insieme costituiscono la ELCO Division. In primo piano figura lo sfruttamento degli effetti sinergici. All'interno del gruppo e della Division, ELCO (Svizzera) fa parte dei fornitori di servizi.

Elcotherm SA

Le aziende di Ariston Thermo Group domiciliate in Svizzera sono raggruppate sotto la Elcotherm SA con sede a Vilters. Oltre a ELCO ci sono le società affiliate indipendenti Cipag e Domotec. Nella Elcotherm SA è stata inoltre integrata Termogamma, che produce le termopompe di ELCO, ma continua a esistere come marchio.

Interfaccia e centrale di comando Vilters

Vilters funge da centrale non solo per ELCO, ma anche per le società menzionate per un totale di 850 collaboratori. I servizi preposti, come risorse umane, IT, finanze e logistica, sono gestiti a partire da Vilters. Questo vale anche per Ariston Thermo Parts & Services SA, società del gruppo con sede a Manno (TI).

CONCENTRAZIONE DELLE FORZE



Interessante datore di lavoro

Per generalisti e specialisti

Presso ELCO si trova un ampio ventaglio di posti di lavoro. Di riflesso, anche le professioni dei collaboratori sono molto diversificate. Questo stimola la creatività nel lavoro di squadra e amplia gli orizzonti. La quota di donne nelle attività qualificate è proporzionalmente alta. Molti collaboratori hanno un assiduo contatto con i clienti. ELCO offre anche posti di tirocinio per diversi mestieri e consente a studenti e laureati di scuole universitarie di svolgere dei praticantati per avvicinarsi alla vita professionale.

Cosa apprezzano in particolare i collaboratori di ELCO

- Attività diversificata
- Atmosfera familiare
- Cordialità e rispetto reciproco
- Sicurezza del posto di lavoro
- Contatto diretto con i clienti
- Spazio per le decisioni
- Buona formazione interna
- Possibilità di carriera



Anche per ELCO le giovani leve rappresentano il futuro. Oltre a posti di formazione per apprendisti vengono offerti praticantati per studenti e laureati di scuole universitarie.



La collaborazione tra specialisti nei settori più diversi si traduce in un ampio bagaglio di conoscenze e know how che promuove la creatività dei team.

«Nella formazione e nel perfezionamento dei tecnici di servizio si investono ogni anno in media 25'000 ore.»



Prestazioni focalizzate

Competenza primaria

La produzione di calore rappresenta tanto la competenza, quanto l'attività primaria di ELCO, a prescindere dal vettore energetico.

Prodotti e sistemi

L'offerta comprende riscaldamenti a gas e gasolio, termopompe, impianti solari, accumulatori e bruciatori. Gran parte di essi è fabbricata all'interno del gruppo. I desideri dei clienti possono perciò confluire in maniera più diretta nello sviluppo e nella produzione.

Ampio ventaglio di applicazioni

I sistemi di riscaldamento di ELCO sono utilizzati nelle nuove costruzioni e in caso di risanamenti. Vengono installati in case unifamiliari e plurifamiliari, complessi edilizi, alberghi, ospedali, aziende di servizi, amministrazioni, commerci e industrie.

Libertà di scelta

ELCO non installa i riscaldamenti. Il cliente è dunque libero di decidere a chi affidare la progettazione e la realizzazione dell'impianto.

Consulenza

ELCO dispone di una vasta gamma di prodotti e sistemi. La consulenza può così essere neutrale, senza preferire un determinato vettore energetico.



Una consulenza globale e professionale rappresenta il primo passo verso una soluzione di riscaldamento economica e confortevole.



SEVERE CONDIZIONI DI PROVA



I prodotti e i sistemi di ELCO devono soddisfare elevati standard di qualità e di sicurezza. Nel moderno laboratorio di prova di ELCO International a Hechingen (Germania) se ne testa la resistenza e la solidità. I requisiti imposti sono superiori a quelli previsti dalle norme vincolanti. I risultati delle prove forniscono anche importanti informazioni per lo sviluppo di nuovi prodotti e sistemi o per il perfezionamento di quelli esistenti.

ELCO è il fornitore premium di soluzioni per il riscaldamento che, con un servizio d'eccellenza, soddisfa le esigenze dei consumatori durante l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei sistemi forniti.



Servizio

Messa in servizio del nuovo impianto

L'impianto di riscaldamento viene messo in servizio dagli specialisti di ELCO, affinché risulti sicuro ed efficiente sin dall'inizio.

Servizio e manutenzione

Ogni riscaldamento deve essere sottoposto a manutenzione periodica, indipendentemente dal vettore energetico utilizzato. In questo modo si garantisce il funzionamento ineccepibile e una maggiore durata dell'intero impianto.

Contratti di manutenzione

Per un comfort termico senza preoccupazioni si raccomanda di stipulare un contratto di manutenzione. I contratti di ELCO soddisfano le esigenze più disparate: dalla soluzione individuale al pacchetto all-inclusive.

Tutto fornito da ELCO

Il riscaldamento è un sistema complesso formato da diversi componenti. Più questi componenti sono integrati tra loro, più economico e sicuro risulta il funzionamento dell'impianto. Lo stesso vale anche per il servizio e la manutenzione. Chi sceglie una soluzione di riscaldamento di ELCO, riceve prodotti e servizi da un unico fornitore.

I numerosi vantaggi

- Un solo interlocutore
- Chiari obblighi e chiare responsabilità
- Elevata economicità e sicurezza
- Funzionamento efficiente ed ecocompatibile
- Basso consumo di energia
- Comfort ottimale in termini di riscaldamento e acqua calda
- Prolungamento della garanzia



SERVIZIO FIRST CLASS



ELCO dispone della più estesa rete di assistenza tecnica in Svizzera. Oltre 400 specialisti dislocati in tutte le regioni assicurano un'assistenza professionale e un'eliminazione guasti efficiente 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

I nostri prodotti e sistemi

Sistemi di riscaldamento convenzionali

I riscaldamenti che utilizzano combustibili fossili svolgono un ruolo importante nella produzione di calore. Nel prossimo futuro non se ne potrà ancora fare a meno, ad esempio nelle costruzioni esistenti. Con le moderne tecnologie, l'utilizzo di materiali di alta qualità e la manutenzione periodica è possibile ottenere un'elevata efficienza delle risorse.

RISCALDAMENTO A GAS



Il riscaldamento a gas è un sistema termico ecocompatibile e molto efficiente, che richiede tempi di installazione relativamente brevi e poco spazio. Gli apparecchi a gas di ELCO si distinguono per l'alto rapporto di modulazione che garantisce consumi contenuti, emissioni minime e tempi di ciclo che preservano la caldaia.

Vantaggi

- Sistema di riscaldamento ecocompatibile
- Spese di investimento moderate
- Installazione e manutenzione semplici
- Ingombro minimo
- Risanamento vantaggioso
- Flessibilità grazie all'adattamento automatico della potenza
- Basso consumo di combustibile

RISCALDAMENTO A GASOLIO



Il riscaldamento a gasolio è uno dei sistemi termici più sicuri. Le caldaie a gasolio di ELCO hanno un funzionamento particolarmente efficiente ed economico. La perfezionata tecnica della condensazione garantisce massime prestazioni e un'elevata resa termica. Il contenuto energetico del combustibile viene trasformato pressoché integralmente in calore.

Vantaggi

- Sistema di riscaldamento efficiente ed economico
- Elevata affidabilità
- Risanamento semplice
- Spese di investimento moderate
- Efficienza energetica grazie alla perfezionata tecnica della condensazione
- Sicurezza di approvvigionamento grazie alla riserva di combustibile nella cisterna
- Alternativa «light»: sostituzione del bruciatore

Sicuri, affermati, sostenibili

Sistemi di riscaldamento a energie rinnovabili

I sistemi in grado di sfruttare in modo economico le energie rinnovabili hanno un grande futuro. Grazie ai progressi tecnologici fatti nel campo delle termopompe e dei sistemi solari, nonché alla maggiore efficienza energetica degli edifici, dall'inizio del nuovo millennio la quota di fonti rigenerative del mix energetico utilizzato per la produzione di calore è aumentato considerevolmente.

TERMOPOMPA



Le termopompe sfruttano l'energia termica contenuta nel terreno, nell'aria ambiente o nell'acqua. Il loro rendimento è particolarmente elevato negli edifici ben isolati, in cui sono richieste basse temperature di mandata. Oggi possono però essere utilizzate praticamente in qualsiasi ambito di risanamento.

Vantaggi

- Produzione di calore ecocompatibile
- Funzionamento silenzioso ed efficiente
- Basso consumo di elettricità
- Spese di investimento e di esercizio contenute
- Installazione interna ed esterna
- Funzione di raffrescamento come opzione
- Soluzioni di sistema per risanamenti

SISTEMA SOLARE



Gli impianti solari si prestano per coprire in modo ecocompatibile una parte del fabbisogno di calore degli edifici. Vengono utilizzati principalmente per la produzione di acqua calda e il supporto al riscaldamento. I collettori possono essere montati, in parte con supporti speciali, su tetti a falda, facciate o tetti piani.

Vantaggi

- Collettori piani e a tubi sottovuoto ad alta efficienza
- Lunga durata di esercizio e costruzione solida
- Elevata resa solare
- Tecnica di sistema evoluta
- Montaggio rapido e semplice
- Spesa energetica e spese di esercizio contenute
- Competenza tecnica degli specialisti del solare ELCO

Accessori coordinati

Scelta diversificata

Una soluzione di riscaldamento ottimale nasce dalla perfetta integrazione tra generatore di calore e accessori. Oltre agli accumulatori e ai bruciatori, sono considerati accessori anche i gruppi di circolazione, le sonde, i dispositivi di sicurezza, le tubazioni a distanza e molti altri componenti.

ACCUMULATORI



Per ogni sistema di riscaldamento ed esigenza, ELCO offre l'accumulatore giusto o una combinazione di accumulatori. Sono disponibili accumulatori di acqua calda, accumulatori tampone o accumulatori combinati di diversa capienza e fattura.

Vantaggi

- Efficienza e lunga durata
- Migliori classi di efficienza energetica
- Bassi costi energetici
- Standard unitari
- Installazione semplice
- Isolamento termico esente da CFC
- Design accattivante

BRUCIATORI



La caldaia e il bruciatore sono i principali componenti di un riscaldamento a gasolio o gas. Ad essere particolarmente sollecitati sono i bruciatori. Dopo 12-15 anni di servizio è opportuno sostituirli. A seconda dell'età e dello stato, la caldaia non deve essere necessariamente sostituita, per cui è sufficiente sostituire il bruciatore.

Vantaggi

- Combustione stabile e pulita
- Ecocompatibilità migliorata
- Rispetto dei valori limite OIAt
- Consumo minimo di energia
- Maggiore economicità
- Pianificazione flessibile dell'investimento

Nel quadro del risanamento dell'impianto di questa casa unifamiliare di 6½ locali i proprietari hanno scelto una termopompa aria-acqua AEROTOP® G per installazione esterna.



Combinazioni di sistemi

Molte opzioni

Sotto il profilo tecnologico, oggi non ci sono limiti nelle combinazioni dei sistemi. Nei riscaldamenti a gas e gasolio, l'energia solare rappresenta un passo importante verso una produzione di calore con minori emissioni di inquinanti e di CO₂. L'integrazione successiva di un impianto solare è possibile praticamente ovunque.

GAS O GASOLIO E IMPIANTO SOLARE



I riscaldamenti a gas e gasolio possono essere combinati senza problemi con un impianto solare termico. Durante la stagione calda, spesso la caldaia può essere spenta completamente. Questo significa risparmiare energia.

Non appena i Cantoni avranno adeguato la loro legislazione sull'energia al nuovo Modello di prescrizioni (MoPEC 2014), in caso di risanamento di impianti a gasolio o gas si dovrà compensare il dieci per cento dell'energia consumata in precedenza con l'utilizzo di energie rinnovabili o con misure di efficienza energetica. Per i proprietari di casa, ciò dovrebbe rendere ancora più interessante la combinazione gas o gasolio e solare, visto che si tratta di una soluzione particolarmente efficiente ed economica.

GAS O GASOLIO E TERMOPOMPA



Questa combinazione di sistemi si riscontra soprattutto negli stabili di grandi dimensioni. Il carico base è coperto in genere da più termopompe inserite in cascata, mentre il carico di punta è affidato a una caldaia a gas o gasolio.

TERMOPOMPA E IMPIANTO SOLARE



Nonostante le termopompe vengano ancora impiegate soprattutto come sistemi monovalenti, si stanno diffondendo sempre più le combinazioni con impianti solari. Così è possibile coprire l'80% del fabbisogno di energia con fonti rinnovabili.

Sempre e ovunque al vostro servizio

DUE NUMERI DI TELEFONO PER TUTTA LA SVIZZERA

VENDITA: 0844 44 33 23

SERVIZIO: 0848 808 808

Tutte le nostre succursali per essere sempre nelle vostre vicinanze

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| <p>▲ Centro regionale est</p> <p>8400 Winterthur Bahnhofplatz 12 winterthur@ch.elco.net</p> <p>Telefax Vendita 052 208 98 49</p> <p>Telefax Servizio 052 208 98 99</p> | <p>▲ Centro regionale centro</p> <p>4663 Aarburg Lindengutstrasse 16 aarburg@ch.elco.net</p> <p>Telefax Vendita 062 207 08 49</p> <p>Telefax Servizio 062 207 08 99</p> | <p>▲ Centro regionale ovest</p> <p>1070 Puidoux Route de la Z. I. du Verney 4 puidoux@ch.elco.net</p> <p>Telefax Vendita 021 633 15 49</p> <p>Telefax Servizio 021 633 15 99</p> | <p>▲ Centro regionale sud</p> <p>6930 Bedano Via ai Gelsi 15 bedano@ch.elco.net</p> <p>Telefax Vendita 091 611 55 49</p> <p>Telefax Servizio 091 611 55 99</p> | <p>■ Sede principale</p> <p>7324 Vilters Sarganserstrasse 100 info@ch.elco.net</p> <p>Telefono 081 725 25 25</p> <p>Telefax 081 723 13 59</p> |
|---|--|---|---|--|

● Punti di servizio

7000 Coira
Felsenaustrasse 5

7324 Vilters
Sarganserstrasse 100

7503 Samedan
Cho d'Punt 47

8064 Zurigo
Bernstrasse Nord 182

8212 Neuhausen
Schaffhauserstrasse 22

8406 Winterthur
Steigstrasse 26

8570 Weinfelden
Amriswilerstrasse 106

8645 Jona
St. Dionysstrasse 33

8820 Wädenswil
Holzmoosrütistrasse 48

9015 San Gallo
Gaiserwaldstrasse 14

● Punti di servizio

2502 Biel/Bienne
G.F. Heilmannstrasse 4

3004 Berna
Felsenaustrasse 21D

3600 Thun
Mittlere Strasse 14

4142 Münchenstein
Emil Frey-Strasse 85

4563 Gerlafingen
Eichholzstrasse 17

5036 Oberentfelden
Industriestrasse 26

6048 Horw
Altsagenstrasse 5

● Punti di servizio

1028 Prévèrenge
Chemin du Vuasset

1070 Puidoux
Route de la Z. I. du Verney 4

1206 Ginevra
Route de Vessy 17

1700 Friborgo
Route St-Nicolas-de-Flüe 20

1860 Aigle
Route d'Ollon 2

1950 Sion
Chemin de Grély 5

2046 Fontaines
Rue de l'Industrie 2

3902 Briga-Glis
Weidenweg 215

● Punti di servizio

6594 Contone
Via Chiossascio 6

6930 Bedano
Via ai Gelsi 15



